



**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SECRETARÍA GENERAL
OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE
PERIODO 2025**

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
1.2	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS	3
1.3	GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC.....	4
1.1	GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS	5
1.2	SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO.....	7
1.3	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA	10
1.4	CANALES DE INTERACCIÓN	12
1.5	VEEDURÍAS CIUDADANAS.....	13
1.6	SUBTEMAS REITERADOS.....	13
1.7	PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	14
1.8	QUEJAS Y RECLAMOS.....	16
1.9	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	17
1.10	RECOMENDACIONES	19

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, es un “Sistema de Información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como instrumento tecnológico gerencial, para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano desde su presentación o registro, análisis, clasificación, direccionamiento, respuesta y su finalización en el sistema; y que permite llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones deberán ser resueltas por las entidades distritales conforme a los dispuesto en el Título II de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el Art 1 de la Ley 1755 de 2015”¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con la normatividad vigente y en concordancia con la ley 1755 de 2015, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, se permite presentar a la ciudadanía, a la Dirección, a los responsables de cada proceso y a la institución en general un análisis detallado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) recibidas por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal durante el cuarto trimestre del año 2025.

1.2 RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS

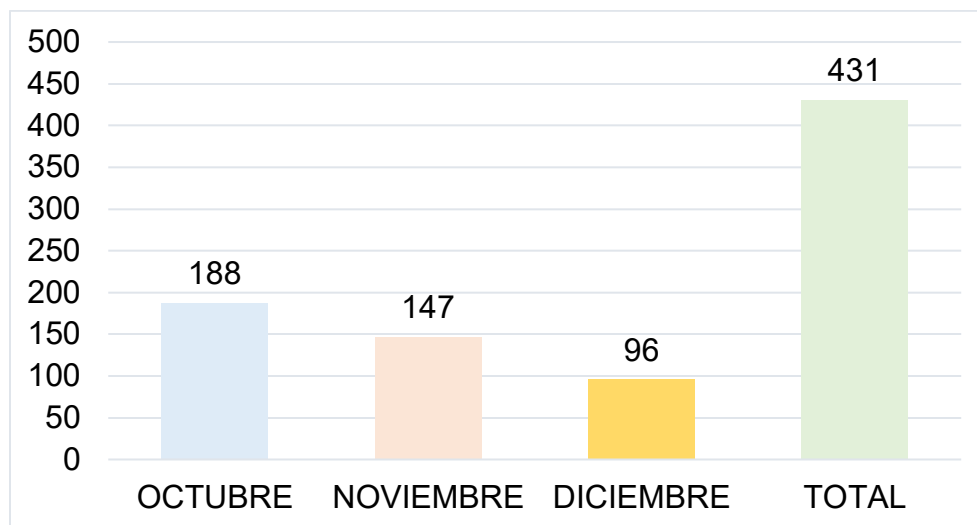
Tabla No. 1 Consolidado peticiones registradas cuarto trimestre 2025

PERIODO	2025
OCTUBRE	188
NOVIEMBRE	147
DICIEMBRE	96
TOTAL	431

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

La Tabla No. 1 y la Gráfica No. 1 muestran que en el cuarto trimestre del año 2025 se registraron un total de 431 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, presentándose en octubre el mayor ingreso con 188 peticiones ciudadanas.

Gráfico No. 1 Consolidado peticiones registradas cuarto trimestre – 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

1.3 GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC

En la tabla No. 2 proyectada, se presenta las cifras del registro de peticiones ciudadanas en octubre, noviembre y diciembre en Bogotá te escucha, por dependencia, destacándose las siguientes 2 dependencias con mayor registro: Subdirección de asuntos comunales (54.76%) y Atención a la ciudadanía (20,88%). Se puede evidenciar que la dependencia que recibió más requerimientos fue Subdirección de Asuntos Comunales.

Tabla 2 Peticiones Registradas 4to trimestre 2025

DEPENDENCIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% DE PARTICIPACIÓN
AREA DE ALMACEN E INVENTARIOS	0	0	1	1	0,23%
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	29	36	25	90	20,88%
AREA DE CONTRATOS	3	5	1	9	2,09%
AREA DE RECURSOS FISICOS	0	0	1	1	0,23%
AREA DE SISTEMAS	0	0	1	1	0,23%
AREA DE TALENTO HUMANO	5	5	1	11	2,55%
DIRECCION GENERAL	0	2	0	2	0,46%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	3	4	0	7	1,62%
GERENCIA DE ETNIAS	2	1	2	5	1,16%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	9	5	1	15	3,48%
GERENCIA DE JUVENTUD	1	1	1	3	0,70%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	3	5	4	12	2,78%
GERENCIA DE PROYECTOS	3	0	1	4	0,93%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	0	1	0	1	0,23%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	1	1	2	0,46%
OFICINA ASESORA JURIDICA	1	1	0	2	0,46%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	3	1	1	5	1,16%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	115	71	50	236	54,76%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	7	6	5	18	4,18%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	4	2	0	6	1,39%
TOTAL	188	147	96	431	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha
generado 14/01/2026

1.4 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS

En la tabla No. 3 se presenta el número de peticiones registradas en el cuarto trimestre y el número de cierres realizado por dependencias, destacándose subdirección de asuntos comunales y atención al ciudadano (53,10% y 23,89% respectivamente).

Tabla 3 Peticiones cerradas dentro del periodo 4to trimestre 2025

DEPENDENCIA	N. DE PETICIONES REGISTRADAS CUARTO TRIMESTRE 2025	%	TOTAL PETICIONES CERRADAS	% CIERRES TOTALES
AREA DE ALMACEN E INVENTARIOS	1	0,23%	1	0,29%
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	90	20,88%	81	23,89%
AREA DE CONTRATOS	9	2,09%	9	2,65%
AREA DE RECURSOS FISICOS	1	0,23%	1	0,29%
AREA DE SISTEMAS	1	0,23%	0	0,00%
AREA DE TALENTO HUMANO	11	2,55%	11	3,24%
DIRECCION GENERAL	2	0,46%	2	0,59%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	7	1,62%	7	2,06%
GERENCIA DE ETNIAS	5	1,16%	3	0,88%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	15	3,48%	0	0,00%
GERENCIA DE JUVENTUD	3	0,70%	2	0,59%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	12	2,78%	8	2,36%
GERENCIA DE PROYECTOS	4	0,93%	3	0,88%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1	0,23%	1	0,29%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2	0,46%	1	0,29%
OFICINA ASESORA JURIDICA	2	0,46%	2	0,59%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	5	1,16%	4	1,18%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	236	54,76%	180	53,10%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	18	4,18%	17	5,01%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	6	1,39%	6	1,77%
TOTAL	431	100,00%	339	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha
generado 14/01/2026

1.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO

En la tabla 4 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha, con corte al 31 de diciembre del 2025, de las cuales 133 peticiones se gestionaron fuera de términos.

Tabla 4 Peticiones vencidas durante el periodo

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
OCTUBRE	AREA DE CONTRATOS	5866942025	27/11/2025	19
	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	5448702025	31/10/2025	39
		5467602025	19/11/2025	28
		5482632025	5/11/2025	37
		5501502025	5/11/2025	37
		5545692025	6/11/2025	36
		5620912025	2/12/2025	19
		5799192025	10/11/2025	34
		5834102025	18/11/2025	29
		5923302025	24/11/2025	25
	GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	5389572025	14/11/2025	18
		5389802025	14/11/2025	18
		5449682025	31/10/2025	2
	GERENCIA DE PROYECTOS	5785772025	5/12/2025	1
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	5231892025	23/10/2025	9
		5263832025	24/10/2025	7
		5270142025	12/11/2025	2
		5306352025	27/10/2025	7
		5331862025	28/10/2025	7
		5345332025	28/10/2025	5
		5367362025	30/10/2025	5
		5369912025	29/10/2025	2
		5379332025	29/10/2025	6
		5391902025	30/10/2025	1
		5391952025	30/10/2025	1
		5391982025	30/10/2025	1
		5402052025	4/11/2025	3
		5406962025	31/10/2025	3
		5408762025	4/11/2025	3
		5413802025	31/10/2025	3
		5415022025	30/10/2025	5
		5415532025	30/10/2025	4
		5415782025	30/10/2025	1

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 4to TRIMESTRE


	5416072025	30/10/2025	1
	5422932025	27/10/2025	7
	5448382025	31/10/2025	3
	5448862025	31/10/2025	3
	5449052025	31/10/2025	2
	5469312025	14/11/2025	1
	5470252025	6/11/2025	5
	5474692025	4/11/2025	3
	5515702025	6/11/2025	5
	5516472025	30/10/2025	5
	5519062025	28/10/2025	1
	5524652025	5/11/2025	1
	5562722025	10/11/2025	5
	5582402025	21/11/2025	6
	5602312025	7/11/2025	4
	5620782025	10/11/2025	3
	5623582025	10/11/2025	3
	5629342025	11/11/2025	2
	5663182025	11/11/2025	2
	5663252025	11/11/2025	2
	5664632025	11/11/2025	2
	5679802025	14/11/2025	5
	5707682025	13/11/2025	2
	5785862025	13/11/2025	1
	5795652025	20/11/2025	4
	5799962025	20/11/2025	1
	5815482025	20/11/2025	1
	5824852025	14/11/2025	4
	5826202025	14/11/2025	5
	5832772025	19/11/2025	3
	5833442025	13/11/2025	9
	5833982025	18/11/2025	7
	5842422025	11/12/2025	2
	5853822025	20/11/2025	1
	5866132025	20/11/2025	1
	5928372025	24/11/2025	3
	5949182025	17/12/2025	9
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	5864792025	21/11/2025	1
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	5443262025	31/10/2025	5
	5950402025	19/11/2025	11

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradcradio

www.participacionbogota.gov.co

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 4to TRIMESTRE


NOVIEMBRE

AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	5967802025	25/11/2025	1
AREA DE CONTRATOS	6226362025	5/12/2025	13
AREA DE TALENTO HUMANO	6130972025	3/12/2025	1
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	6155992025	5/12/2025	16
	6160392025	23/12/2025	5
	6483032025	16/12/2025	10
	6486062025	15/12/2025	11
	6489702025	17/12/2025	9
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	6212452025	9/12/2025	15
	6221002025	5/12/2025	16
	6484612025	10/12/2025	14
	6488142025	15/12/2025	11
	6489372025	15/12/2025	9
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	6072762025	1/12/2025	18
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	6522352025	17/12/2025	2
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	6007872025	19/12/2025	7
	6028272025	27/11/2025	4
	6040402025	3/12/2025	18
	6045442025	1/12/2025	9
	6127662025	3/12/2025	18
	6168402025	4/12/2025	6
	6197572025	4/12/2025	17
	6244462025	9/12/2025	12
	6246402025	9/12/2025	7
	6276412025	10/12/2025	14
	6283542025	10/12/2025	4
	6295612025	11/12/2025	13
	6364082025	11/12/2025	10
	6380312025	19/12/2025	4
	6381022025	12/12/2025	1
	6456362025	19/12/2025	4
	6456752025	16/12/2025	10
	6458662025	11/12/2025	13
	6460452025	17/12/2025	1
	6460782025	15/12/2025	2
	6462262025	18/12/2025	2
	6469022025	16/12/2025	2
	6483242025	17/12/2025	9
	6483422025	15/12/2025	5
	6486552025	16/12/2025	10
	6487552025	15/12/2025	6

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradcradio

www.participacionbogota.gov.co

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 4to TRIMESTRE



DICIEMBRE		6492742025	17/12/2025	6
		6529702025	19/12/2025	1
		6536952025	19/12/2025	7
		6591842025	18/12/2025	8
		6591972025	18/12/2025	5
		6592282025	19/12/2025	4
		6599412025	22/12/2025	3
		6602792025	22/12/2025	3
	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	6012162025	27/11/2025	1
	AREA DE SISTEMAS	6782222025	30/12/2025	1
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	6644632025	24/12/2025	4
		6661642025	24/12/2025	4
		6663332025	24/12/2025	4
		6698652025	24/12/2025	4
		6701602025	26/12/2025	3
		6782682025	30/12/2025	1
		6794092025	30/12/2025	1
		6637702025	23/12/2025	5
	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	6639342025	23/12/2025	5
TOTAL 133				

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha
generado 14/01/2026

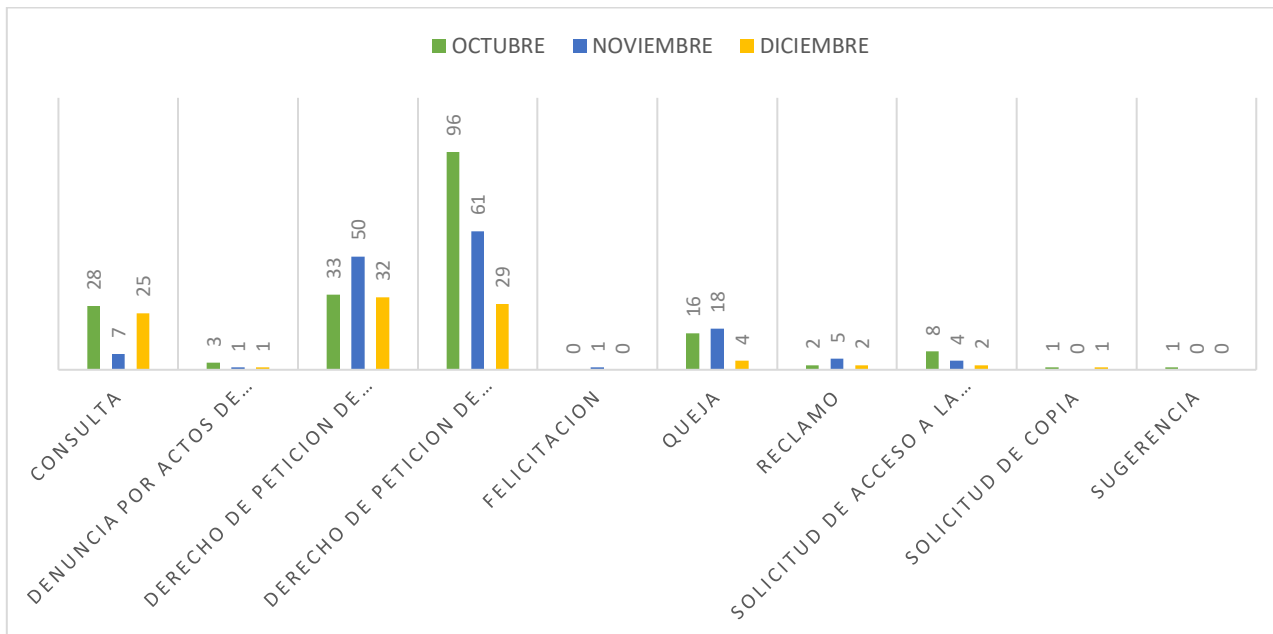
Se observa que, de las dependencias mencionadas en la Tabla 4, la Subdirección de Asuntos Comunales acumuló el mayor número de peticiones ciudadanas respondidos fuera de término, con un total de 98. Le sigue la Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación, con 14 casos.

1.3 CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la gráfica No. 2 se muestran las peticiones registradas en el cuarto trimestre del año 2025, clasificados por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el cuarto trimestre el “Derecho de petición de interés particular” es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones con un 43.16% del total registrado: la segunda tipología es el “Derecho de petición de

interés General” con el 26.68% y con un 13,92 % se encuentra la tipología de consulta.

Grafica 2 Tipología 4to trimestre 2025



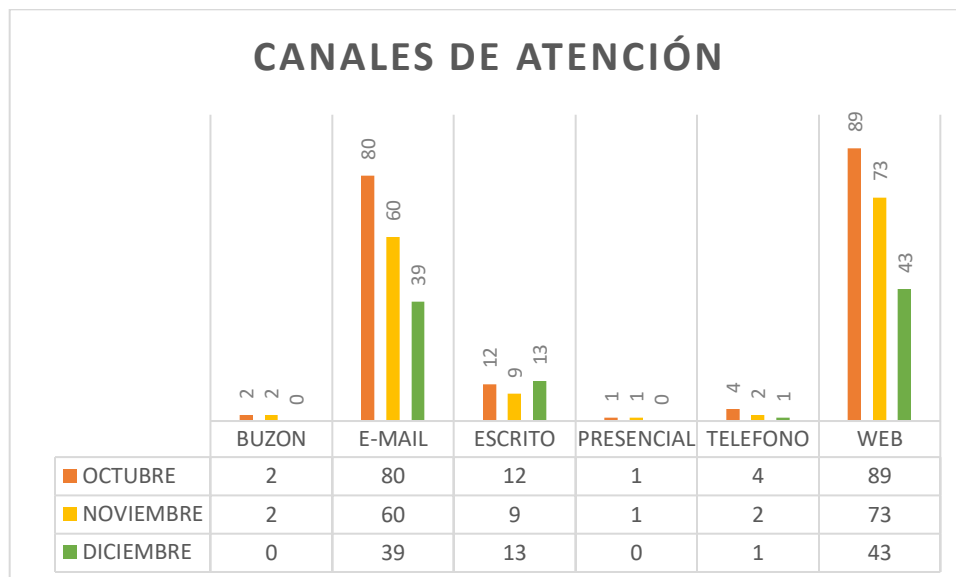
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

Tabla 5 Tipología 4to trimestre 2025

TIPO DE PETICIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	Porcentaje
CONSULTA	28	7	25	60	13,92%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	3	1	1	5	1,16%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	33	50	32	115	26,68%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	96	61	29	186	43,16%
FELICITACION	0	1	0	1	0,23%
QUEJA	16	18	4	38	8,82%
RECLAMO	2	5	2	9	2,09%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	4	2	14	3,25%
SOLICITUD DE COPIA	1	0	1	2	0,46%
SUGERENCIA	1	0	0	1	0,23%
Total general	188	147	96	431	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

Grafica 3 Canales de interacción 4to trimestre 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

En la gráfica No. 3 y tabla 6, se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá Te Escucha, clasificadas por canales de interacción, evidenciándose que el canal preferido por la ciudadanía es el “Web” con un 47,56 %, seguido de la “E-mail” con un 41.53% del total registrados.

Tabla 6. Número de peticiones recibidas por canal de atención

CANAL	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general	PORCENTAJE
BUZON	2	2	0	4	0,93%
E-MAIL	80	60	39	179	41,53%
ESCRITO	12	9	13	34	7,89%
PRESENCIAL	1	1	0	2	0,46%
TELEFONO	4	2	1	7	1,62%
WEB	89	73	43	205	47,56%
Total general	188	147	96	431	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

1.5 VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el cuarto trimestre del presente año se evidencia que no ingresaron peticiones bajo el subtema de veeduría ciudadana.

1.6 SUBTEMAS REITERADOS

Tomando como base las respuestas emitidas durante el cuarto trimestre del año 2025, en la tabla 7 se muestran los subtemas más reiterados, clasificados de mayor a menor.

En primer lugar, se encuentra el subtema Asesorías propiedad horizontal con énfasis en participación ciudadana y las que están en blanco con un 16,94%, en segundo Conflicto al interior de las juntas de acción comunal con un 16,01%, seguido de traslado a entidades distritales con un 14,85%.

Tabla 7 Subtemas 4to Trimestre 2025

Subtemas	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general	Porcentaje
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	1	2	2	5	1,16%
ASESORIA INFORMACION CONSULTA COMUNIDADES ETNICAS	2	1	0	3	0,70%
ASESORIA JURIDICA EN LEGISLACION COMUNAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	26	24	14	64	14,85%
ASESORIAS PROPIEDAD HORIZONTAL CON ENFASIS EN PARTICIPACION CIUDADANA	37	29	7	73	16,94%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA PORTAFOLIO DE SERVICIOS	1	2	0	3	0,70%
CENTRO DE DOCUMENTACION PARTICIPACION CIUDADANA	7	4	0	11	2,55%
COMUNICACION E INFORMACION FORTALECIMIENTO Y/O ASESORIAS PARA LA PARTICIPACION	2	2	0	4	0,93%
CONFLICTO AL INTERIOR DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL	49	16	4	69	16,01%
EJECUCION DE OBRAS Y PROYECTOS CON PARTICIPACION CIUDADANA	5	0	0	5	1,16%
FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL ASESORIA INFORMACION Y/O	5	9	3	17	3,94%

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 4to TRIMESTRE

IDPAC


CAPACITACION					
INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	0	1	0	1	0,23%
INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANIZACIONES COMUNALES Y OTRAS RELACIONADAS CON COMUNIDADES INDIGENAS	1	1	0	2	0,46%
ORGANIZACIONES COMUNALES CERTIFICACION DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LOS DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	3	0	0	3	0,70%
ORGANIZACIONES COMUNALES CERTIFICACION DE LA PERSONERIA JURIDICA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	2	0	0	2	0,46%
ORGANIZACIONES DE MUJER Y GENERO	2	2	0	4	0,93%
ORGANIZACIONES JUVENILES	2	0	0	2	0,46%
TEMAS ADMINISTRATIVOS	14	10	2	26	6,03%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	17	29	18	64	14,85%
(en blanco)	12	15	46	73	16,94%
Total general	188	147	96	431	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha
generado 14/01/2026

1.7 PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA
Tabla 8 Peticiones trasladadas por no competencia 4to Trimestre 2025

Entidad que recibe - Tipo de petición	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	0	3	4	7
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	1	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	1	3	4
QUEJA	0	1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	0	0	1
QUEJA	1	0	0	1
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	0	1	0	1
QUEJA	0	1	0	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	2	0	0	2
QUEJA	2	0	0	2

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio
www.participacionbogota.gov.co

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 4to TRIMESTRE

IDPAC


PERSONERIA DE BOGOTÁ D.C.	1	0	1	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0	2	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	11	4	4	19
CONSULTA	2	0	1	3
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	3	0	0	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	2	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4	2	0	6
QUEJA	2	1	0	3
RECLAMO	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	1	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	2	6	1	9
CONSULTA	2	0	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	2	0	2
QUEJA	0	2	0	2
RECLAMO	0	2	0	2
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	3	5	2	10
CONSULTA	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	1	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	1	0	2
QUEJA	1	2	1	4
RECLAMO	0	1	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	0	4	0	4
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	4	0	4
SECRETARIA GENERAL	1	5	0	6
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	1	0	2
QUEJA	0	3	0	3
SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL	0	1	0	1

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradcradio

www.participacionbogota.gov.co

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 4to TRIMESTRE



IDPAC



DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	1	0	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
VEEDURIA DISTRITAL	1	1	1	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	1	0	2
Total general	25	30	16	71

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

Los traslados que hacen parte de este periodo fueron 71 y se relacionan a detalle en la tabla 8.

En este trimestre, las entidades que recibieron más traslados fueron: la Secretaria Distrital de Gobierno, con diecinueve (19) solicitudes; seguida de la Secretaria Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, con diez (10); y Secretaria Distrital de Integración Social, con nueve (9). Las demás entidades registraron menos de 9 requerimientos.

1.8 QUEJAS Y RECLAMOS.

La siguiente tabla presenta la relación de quejas y reclamos para el trimestre en referencia:

Tabla 9 Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas 4to trimestre 2025

TIPO DE PETICIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	3	1	1	5
QUEJA	16	18	4	38
RECLAMO	2	5	2	9

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 14/01/2026

Una vez validada y verificada la información de las solicitudes recibidas, se evidenció que, aunque inicialmente se registraron treinta y ocho (38) quejas durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, también se recibieron



nueve (9) reclamos y cinco (5) denuncias por presuntos actos de corrupción. Es importante precisar que, de las 38 quejas, diecisiete (17) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto, una (1) cerrada por no competencia y una (1) por cierre por desistimiento expreso, las demás atendidas por la entidad, pero es importante mencionar que las mismas son quejas por el funcionamiento de propiedad horizontal o las Juntas de Acción Comunal, ninguna que implique directamente a la entidad.

En cuanto a los nueve (9) reclamos, cuatro (4) fueron igualmente remitidos por no competencia, los demás atendidos por la entidad como asesoría de propiedad horizontal ya que son reclamos expresos por ese tema.

Respecto a las cinco (5) denuncias por corrupción, en su totalidad fueron trasladadas a otra entidad por no ser competencia.

Es importante mencionar que, la mayoría de las solicitudes que llegan a la entidad mediante la plataforma Bogotá te escucha clasificadas como queja, reclamo y denuncia por actos de corrupción, no cumplen con los criterios necesarios para ser clasificadas bajo dichas tipologías.

1.9 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra en detalle las solicitudes de acceso a la información recibidas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha durante este trimestre, es de aclarar que de las 14 solicitudes de acceso de información, cuatro (4) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto, las 10 restantes se muestra a continuación los días de Gestión:

Tabla 1 Solicitudes de acceso a la información recibidas 4to trimestre 2025

Dependencia - Número de petición	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Días en Gestión		
5297312025	9	0	0
5422932025	17	0	0
5519062025	11	0	0
GERENCIA DE ETNIAS	0	0	0
5333502025	10	0	0
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	0	0	0
5696812025	9	0	0
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	0	0	0
5799192025	44	0	0
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	0	0	0
5801432025	2	0	0
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	0	0	0
5950402025	21	0	0
6088442025	0	5	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	0	0	0
6248292025	0	8	0
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	0	0	0
6484612025	0	24	0
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	0	0	0
6537442025	0	8	0
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	0	0	0
6769352025	0	0	1
GERENCIA DE PROYECTOS	0	0	4
6948502025	0	0	0
Total 14			

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha
generado 14/01/2026

Conforme a lo evidenciado durante el 4to trimestre del año 2025, las solicitudes en las que se negó el acceso a la información, fue cero (0), es decir que se atendieron todas las solicitudes de acceso a la información allegadas al Instituto.

1.10 RECOMENDACIONES

- ⇒ A todas las dependencias que tuvieron un número significativo de peticiones en trámite en Bogotá te escucha, se les recuerda la responsabilidad que tenemos como entidad distrital de proceder con el cierre de las peticiones.
- ⇒ A las dependencias que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo a los términos establecidos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición”* en su artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.*
- ⇒ A las dependencias que presentan incumplimiento/observaciones a respuestas evaluadas, se les hace un llamado a mejorar las respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez, oportunidad, y manejo del Sistema; teniendo en cuenta el informe sobre la calidad de las respuestas emitidas a través del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá te escucha.

Elaboró: Paola Andrea Artunduaga Almario – Auxiliar Administrativo Grado 07

Revisó: Oscar Andrés Ariza Pardo – Contratista Profesional Secretaria General

Aprobó: Yuly Marcela Barajas Aguilar – Secretaria General