



**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL  
SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
SECRETARÍA GENERAL  
ENERO, FEBRERO, MARZO  
PERIODO 2026**

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>                                        | <b>3</b>  |
| <b>2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS.....</b>                | <b>3</b>  |
| <b>3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC .....</b>       | <b>4</b>  |
| <b>3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS .....</b>            | <b>4</b>  |
| <b>3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO.....</b> | <b>5</b>  |
| <b>3.3 CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA .....</b>         | <b>9</b>  |
| <b>3.4 CANALES DE INTERACCIÓN .....</b>                            | <b>10</b> |
| <b>3.5 VEEDURÍAS CIUDADANAS.....</b>                               | <b>11</b> |
| <b>3.6 SUBTEMAS REITERADOS.....</b>                                | <b>11</b> |
| <b>3.7 PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA .....</b>         | <b>12</b> |
| <b>3.8 QUEJAS Y RECLAMOS.....</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>3.9 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....</b>            | <b>15</b> |
| <b>4. RECOMENDACIONES .....</b>                                    | <b>16</b> |

## 1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha es un “Sistema de Información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como instrumento tecnológico gerencial para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano desde su presentación o registro, análisis, clasificación, direccionamiento, respuesta y su finalización en el sistema; y que permite llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones deberán ser resueltas por las entidades distritales conforme a lo dispuesto en el Título II de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el Art 1 de la Ley 1755 de 2015”<sup>1</sup>. En este sistema la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las entidades distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa, según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con la normatividad vigente y en concordancia con la ley 1755 de 2015, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal se permite presentar a la ciudadanía, a la Dirección, a los responsables de cada proceso y a la institución en general un análisis detallado de la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) recibidas por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal durante el primer trimestre del año 2026.

## 2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS

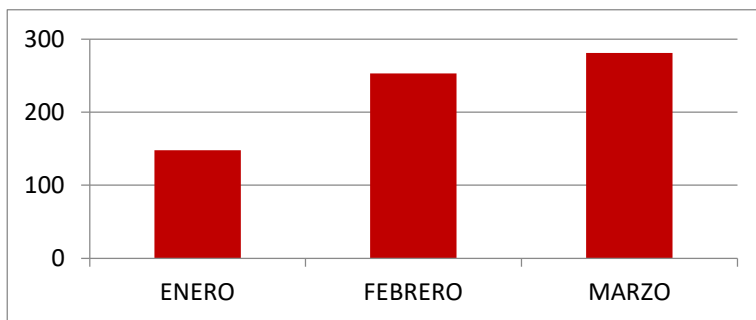
**Tabla No. 1 Consolidado peticiones registradas 1er trimestre 2026**

| PERIODO      | 2026       | PORCENTAJE    |
|--------------|------------|---------------|
| ENERO        | 148        | 21,7%         |
| FEBRERO      | 253        | 37,1%         |
| MARZO        | 281        | 41,2%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>682</b> | <b>100,0%</b> |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas  
Bogotá te escucha generado 22/04/2026

La Tabla No. 1 y la Gráfica No. 1 muestran que en el primer trimestre del año 2026 se registraron un total de 682 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, un 86% más de las recibidas en el mismo periodo en 2025 (366 peticiones). Marzo fue el mes de mayor ingreso, con 281 peticiones ciudadanas.

**Gráfico No. 1 Consolidado peticiones registradas primer trimestre – 2026**



### 3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC

En la tabla No. 2 se presenta las cifras del registro de peticiones ciudadanas en enero, febrero y marzo en Bogotá te escucha, por dependencia. Se destaca que dos dependencias concentran el 82,99% de los registros: Subdirección de Asuntos Comunes (57,33%) y Atención a la Ciudadanía (25,66%). Para el mismo periodo en la vigencia 2025, las cifras de estas dependencias fueron 57,9% y 22,7%, respectivamente.

**Tabla 2 Peticiones Registradas 1er trimestre 2026**

| Dependencia                                               | Enero      | Febrero    | Marzo      | Total general | Porcentaje  |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|-------------|
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                         | 81         | 170        | 140        | 391           | 57,33%      |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                             | 35         | 49         | 91         | 175           | 25,66%      |
| GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION      | 6          | 7          | 11         | 24            | 3,52%       |
| SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | 1          | 5          | 15         | 21            | 3,08%       |
| AREA DE TALENTO HUMANO                                    | 3          | 5          | 6          | 14            | 2,05%       |
| GERENCIA DE MUJER Y GENEROS                               | 1          | 8          | 4          | 13            | 1,91%       |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO                  | 4          | 1          | 4          | 9             | 1,32%       |
| AREA DE CONTRATOS                                         | 3          | 3          | 1          | 7             | 1,03%       |
| SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION             | 3          | 2          | 2          | 7             | 1,03%       |
| GERENCIA DE ETNIAS                                        | 4          | 1          | 1          | 6             | 0,88%       |
| GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION                      | 2          | 0          | 3          | 5             | 0,73%       |
| AREA DE TESORERIA                                         | 0          | 1          | 1          | 2             | 0,29%       |
| GERENCIA DE JUVENTUD                                      | 1          | 0          | 1          | 2             | 0,29%       |
| AREA DE ALMACEN E INVENTARIOS                             | 1          | 0          | 0          | 1             | 0,15%       |
| AREA DE RECURSOS FISICOS                                  | 1          | 0          | 0          | 1             | 0,15%       |
| DIRECCION GENERAL                                         | 0          | 0          | 1          | 1             | 0,15%       |
| GERENCIA DE PROYECTOS                                     | 0          | 1          | 0          | 1             | 0,15%       |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES                         | 1          | 0          | 0          | 1             | 0,15%       |
| OFICINA ASESORA JURIDICA                                  | 1          | 0          | 0          | 1             | 0,15%       |
| <b>Total general</b>                                      | <b>148</b> | <b>253</b> | <b>281</b> | <b>682</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha  
generado 22/04/2026

#### 3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS

En la tabla No. 3 se presenta el número de peticiones registradas en el primer trimestre de 2026 y el número de cierres realizado por dependencias. Se evidencia que la gestión de las dependencias con mayor participación en el total de peticiones no supera el 80%. El porcentaje de peticiones cerradas fue de 30,26% para Atención a la Ciudadanía y de 51,75% para la Subdirección de Asuntos Comunes, reflejando un detrimento de su gestión con respecto al mismo periodo en la vigencia 2025, cuando registraron porcentajes de cierre de 84% y 68,9%, respectivamente.

Tabla 3 Peticiones cerradas dentro del periodo 1er trimestre 2026

| DEPENDENCIA                                               | N. DE PETICIONES REGISTRADAS | % DE PARTICIPACIÓN | TOTAL PETICIONES CERRADAS | % CIERRES TOTALES | % GESTIÓN |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------|
| AREA DE ALMACEN E INVENTARIOS                             | 1                            | 0,15%              | 1                         | 0,22%             | 100%      |
| AREA DE RECURSOS FISICOS                                  | 1                            | 0,15%              | 1                         | 0,22%             | 100%      |
| GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION                      | 5                            | 0,73%              | 5                         | 1,10%             | 100%      |
| GERENCIA DE JUVENTUD                                      | 2                            | 0,29%              | 2                         | 0,44%             | 100%      |
| GERENCIA DE PROYECTOS                                     | 1                            | 0,15%              | 1                         | 0,22%             | 100%      |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES                         | 1                            | 0,15%              | 1                         | 0,22%             | 100%      |
| OFICINA ASESORA JURIDICA                                  | 1                            | 0,15%              | 1                         | 0,22%             | 100%      |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO                  | 9                            | 1,32%              | 9                         | 1,97%             | 100%      |
| AREA DE CONTRATOS                                         | 7                            | 1,03%              | 6                         | 1,32%             | 86%       |
| AREA DE TALENTO HUMANO                                    | 14                           | 2,05%              | 12                        | 2,63%             | 86%       |
| GERENCIA DE ETNIAS                                        | 6                            | 0,88%              | 5                         | 1,10%             | 83%       |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                             | 175                          | 25,66%             | 138                       | 30,26%            | 79%       |
| GERENCIA DE MUJER Y GENEROS                               | 13                           | 1,91%              | 10                        | 2,19%             | 77%       |
| SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION             | 7                            | 1,03%              | 5                         | 1,10%             | 71%       |
| GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION      | 24                           | 3,52%              | 16                        | 3,51%             | 67%       |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                         | 391                          | 57,33%             | 236                       | 51,75%            | 60%       |
| SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | 21                           | 3,08%              | 7                         | 1,54%             | 33%       |
| AREA DE TESORERIA                                         | 2                            | 0,29%              | 0                         | 0,00%             | 0%        |
| DIRECCION GENERAL                                         | 1                            | 0,15%              | 0                         | 0,00%             | 0%        |
| <b>Total general</b>                                      | <b>682</b>                   | <b>100%</b>        | <b>456</b>                | <b>100%</b>       |           |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas  
Bogotá te escucha generado 22/04/2026

### 3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO

En la tabla 4 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha, con corte al 31 de marzo del 2026, de las cuales 147 peticiones se gestionaron fuera de términos, lo que representa un 21,55% del total de peticiones recibidas durante el trimestre. Para el mismo periodo en la vigencia 2025 el porcentaje de peticiones gestionadas por fuera de los términos legales fue de 18% (66 peticiones).

Tabla 4 Peticiones vencidas durante el periodo

| Mes | Dependencia | Número petición | Fecha vencimiento | Días vencimiento |
|-----|-------------|-----------------|-------------------|------------------|
|-----|-------------|-----------------|-------------------|------------------|

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51  
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930  
[www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co)  
Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradcradio

**www.participacionbogota.gov.co**

**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 1er TRIMESTRE**

**IDPAC**


|                |                                                           |            |            |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
| <b>ENERO</b>   | SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION             | 67992026   | 28/01/2026 | <b>18</b> |
|                |                                                           | 70802026   | 21/01/2026 | <b>23</b> |
| <b>FEBRERO</b> | GERENCIA DE MUJER Y GENEROS                               | 514912026  | 16/02/2026 | <b>24</b> |
|                | SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION             | 334052026  | 9/02/2026  | <b>19</b> |
|                | SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | 381412026  | 24/02/2026 | <b>5</b>  |
|                | GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION                      | 364322026  | 10/02/2026 | <b>1</b>  |
|                | GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION      | 113212026  | 3/02/2026  | <b>7</b>  |
|                |                                                           | 562372026  | 17/02/2026 | <b>29</b> |
|                |                                                           | 267252026  | 27/02/2026 | <b>21</b> |
|                |                                                           | 267312026  | 26/02/2026 | <b>22</b> |
|                |                                                           | 596962026  | 18/02/2026 | <b>16</b> |
|                |                                                           | 861902026  | 27/02/2026 | <b>4</b>  |
|                | GERENCIA DE ETNIAS                                        | 257772026  | 6/02/2026  | <b>23</b> |
|                |                                                           | 441572026  | 12/02/2026 | <b>19</b> |
|                |                                                           | 406692026  | 13/02/2026 | <b>18</b> |
|                |                                                           | 406922026  | 13/02/2026 | <b>18</b> |
|                |                                                           | 814422026  | 24/02/2026 | <b>11</b> |
|                | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                         | 365462026  | 13/02/2026 | <b>16</b> |
|                |                                                           | 236532026  | 26/02/2026 | <b>7</b>  |
|                |                                                           | 692052026  | 23/02/2026 | <b>3</b>  |
|                |                                                           | 706102026  | 23/02/2026 | <b>3</b>  |
|                |                                                           | 128432026  | 23/02/2026 | <b>3</b>  |
|                |                                                           | 21502026   | 23/02/2026 | <b>3</b>  |
|                |                                                           | 87812026   | 19/02/2026 | <b>2</b>  |
|                |                                                           | 5562026    | 18/02/2026 | <b>2</b>  |
| <b>MARZO</b>   | AREA DE TESORERIA                                         | 66012026   | 19/02/2026 | <b>1</b>  |
|                |                                                           | 1037242026 | 5/03/2026  | <b>17</b> |
|                | SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION             | 1021792026 | 4/03/2026  | <b>1</b>  |
|                |                                                           | 1097472026 | 9/03/2026  | <b>15</b> |
|                | GERENCIA DE MUJER Y GENEROS                               | 1022752026 | 3/03/2026  | <b>1</b>  |
|                |                                                           | 1333302026 | 16/03/2026 | <b>1</b>  |
|                |                                                           | 1340252026 | 16/03/2026 | <b>1</b>  |
|                |                                                           | 1333632026 | 16/03/2026 | <b>2</b>  |
|                |                                                           | 267272026  | 4/03/2026  | <b>18</b> |
|                | GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION      | 1134362026 | 10/03/2026 | <b>14</b> |
|                |                                                           | 1279422026 | 11/03/2026 | <b>13</b> |
|                |                                                           | 1296332026 | 13/03/2026 | <b>11</b> |
|                |                                                           | 1521902026 | 20/03/2026 | <b>3</b>  |
|                |                                                           | 1521922026 | 20/03/2026 | <b>3</b>  |
|                |                                                           | 1200832026 | 10/03/2026 | <b>2</b>  |
|                | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                         | 1090942026 | 6/03/2026  | <b>16</b> |
|                |                                                           | 1197692026 | 10/03/2026 | <b>14</b> |
|                |                                                           | 1200432026 | 10/03/2026 | <b>14</b> |
|                |                                                           | 1201782026 | 10/03/2026 | <b>14</b> |
|                |                                                           | 1279542026 | 11/03/2026 | <b>13</b> |
|                |                                                           | 1264682026 | 12/03/2026 | <b>12</b> |
|                |                                                           | 1153082026 | 11/03/2026 | <b>11</b> |
|                |                                                           | 1155962026 | 10/03/2026 | <b>11</b> |
|                |                                                           | 501042026  | 9/03/2026  | <b>11</b> |

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51  
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930  
[www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co)  
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio

**www.participacionbogota.gov.co**

# INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 1er TRIMESTRE



IDPAC



|  |            |            |    |
|--|------------|------------|----|
|  | 1262002026 | 13/03/2026 | 10 |
|  | 852032026  | 2/03/2026  | 10 |
|  | 903272026  | 2/03/2026  | 10 |
|  | 1262012026 | 16/03/2026 | 10 |
|  | 1262062026 | 12/03/2026 | 10 |
|  | 1041292026 | 13/03/2026 | 10 |
|  | 1351852026 | 16/03/2026 | 10 |
|  | 518042026  | 9/03/2026  | 10 |
|  | 1037012026 | 6/03/2026  | 9  |
|  | 1254662026 | 12/03/2026 | 9  |
|  | 1294852026 | 13/03/2026 | 9  |
|  | 1345462026 | 16/03/2026 | 9  |
|  | 1378312026 | 17/03/2026 | 9  |
|  | 1382252026 | 17/03/2026 | 9  |
|  | 1394122026 | 17/03/2026 | 9  |
|  | 1394852026 | 17/03/2026 | 9  |
|  | 1399622026 | 17/03/2026 | 9  |
|  | 1410632026 | 17/03/2026 | 9  |
|  | 1435182026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1436292026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1449102026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1449212026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1449812026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1449982026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1134212026 | 13/03/2026 | 8  |
|  | 1401882026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1411152026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1417162026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1432462026 | 18/03/2026 | 8  |
|  | 1594602026 | 17/03/2026 | 7  |
|  | 1115282026 | 10/03/2026 | 7  |
|  | 1156432026 | 17/03/2026 | 7  |
|  | 1319802026 | 19/03/2026 | 7  |
|  | 1342122026 | 17/03/2026 | 7  |
|  | 1281752026 | 13/03/2026 | 6  |
|  | 1208212026 | 11/03/2026 | 6  |
|  | 1036922026 | 6/03/2026  | 6  |
|  | 1040172026 | 6/03/2026  | 6  |
|  | 1426382026 | 18/03/2026 | 6  |
|  | 1432902026 | 18/03/2026 | 6  |
|  | 1084972026 | 9/03/2026  | 5  |
|  | 1161342026 | 19/03/2026 | 5  |
|  | 1028392026 | 9/03/2026  | 5  |
|  | 1175602026 | 3/03/2026  | 4  |
|  | 1295692026 | 20/03/2026 | 4  |
|  | 716392026  | 24/03/2026 | 4  |
|  | 776722026  | 13/03/2026 | 4  |
|  | 534282026  | 12/03/2026 | 4  |
|  | 1527532026 | 25/03/2026 | 4  |
|  | 1395142026 | 17/03/2026 | 4  |
|  | 1410802026 | 17/03/2026 | 4  |
|  | 1488312026 | 20/03/2026 | 4  |
|  | 1283122026 | 20/03/2026 | 4  |

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51  
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930  
[www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co)  
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio

**www.participacionbogota.gov.co**

# INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 1er TRIMESTRE



IDPAC



|                                  |            |            |
|----------------------------------|------------|------------|
| 1579452026                       | 25/03/2026 | 4          |
| 1056292026                       | 10/03/2026 | 4          |
| 1200652026                       | 10/03/2026 | 4          |
| 1201312026                       | 10/03/2026 | 4          |
| 1198632026                       | 10/03/2026 | 4          |
| 1345802026                       | 16/03/2026 | 5          |
| 1352352026                       | 16/03/2026 | 5          |
| 937312026                        | 24/03/2026 | 5          |
| 1460292026                       | 19/03/2026 | 5          |
| 1467432026                       | 19/03/2026 | 5          |
| 1467542026                       | 19/03/2026 | 5          |
| 1551362026                       | 24/03/2026 | 5          |
| 1749842026                       | 24/03/2026 | 5          |
| 1434052026                       | 24/03/2026 | 3          |
| 1200212026                       | 11/03/2026 | 3          |
| 1262792026                       | 16/03/2026 | 3          |
| 1348162026                       | 16/03/2026 | 3          |
| 1226232026                       | 11/03/2026 | 3          |
| 1087842026                       | 11/03/2026 | 3          |
| 1612852026                       | 26/03/2026 | 3          |
| 1542072026                       | 24/03/2026 | 3          |
| 1547242026                       | 24/03/2026 | 3          |
| 1550682026                       | 24/03/2026 | 3          |
| 1501262026                       | 24/03/2026 | 3          |
| 1495242026                       | 26/03/2026 | 3          |
| 1281042026                       | 12/03/2026 | 2          |
| 1281232026                       | 12/03/2026 | 2          |
| 1519612026                       | 25/03/2026 | 2          |
| 379902026                        | 6/03/2026  | 2          |
| 594122026                        | 12/03/2026 | 2          |
| 1327942026                       | 17/03/2026 | 2          |
| 819342026                        | 12/03/2026 | 2          |
| 1293382026                       | 13/03/2026 | 2          |
| 1255552026                       | 12/03/2026 | 2          |
| 1168302026                       | 12/03/2026 | 2          |
| 1525172026                       | 30/03/2026 | 1          |
| 1511502026                       | 26/03/2026 | 1          |
| 937482026                        | 24/03/2026 | 1          |
| 985062026                        | 13/03/2026 | 1          |
| 1081612026                       | 6/03/2026  | 1          |
| 937052026                        | 9/03/2026  | 1          |
| 661562026                        | 13/03/2026 | 1          |
| 1105302026                       | 9/03/2026  | 1          |
| 1294152026                       | 13/03/2026 | 1          |
| 1281902026                       | 13/03/2026 | 1          |
| <b>TOTAL PETICIONES VENCIDAS</b> |            | <b>147</b> |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas  
Bogotá te escucha generado 22/04/2026

Se observa que, de las dependencias mencionadas en la Tabla 4, la Subdirección de Asuntos Comunes acumuló el mayor número de peticiones ciudadanas respondidas fuera de término, con un total de 116 que corresponde al 78,9% de los casos. Le sigue la Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación, con 13 casos (8,8%).

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51  
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930  
[www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co)  
Código Postal: 110931

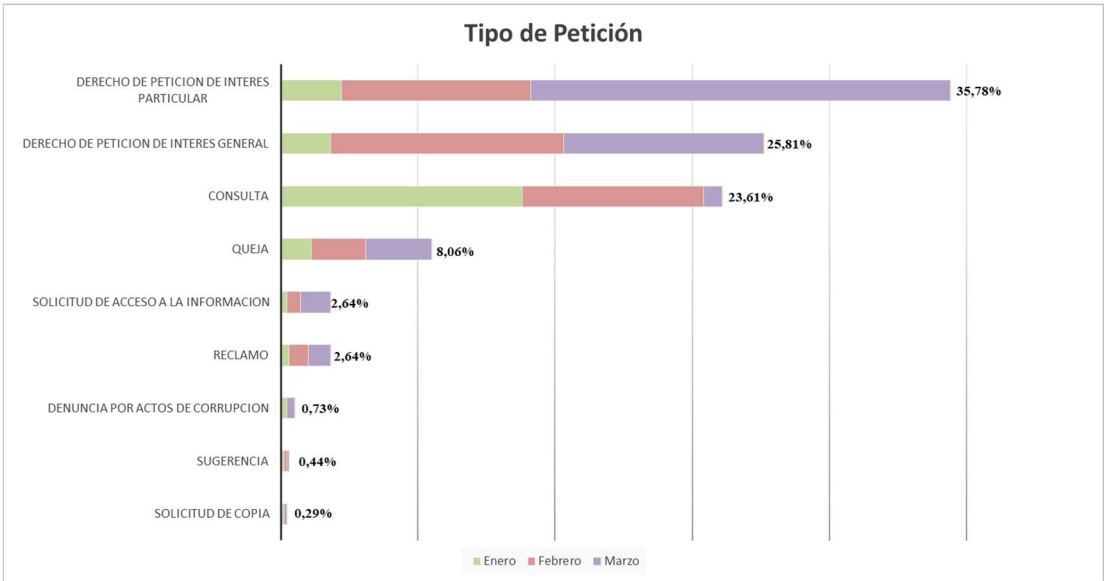


/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio  
**www.participacionbogota.gov.co**

3.3 CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la gráfica No. 2 se muestran las peticiones registradas en el primer trimestre del año 2026, clasificadas por tipología. Se observa que el “Derecho de petición de interés particular” fue la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones, con un 35,78% del total registrado; seguida del tipo “Derecho de petición de interés General”, con el 25,81%. Se observa un cambio en esta estructura con respecto al mismo periodo en 2025, cuando la participación del Derecho de petición de interés particular fue del 66,7%, seguido del Derecho de petición de interés General” que registró el 15,6% y las consultas sólo fueron el 8,7% de las peticiones.

Grafica 2 Tipología 1er trimestre 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 22/04/2026

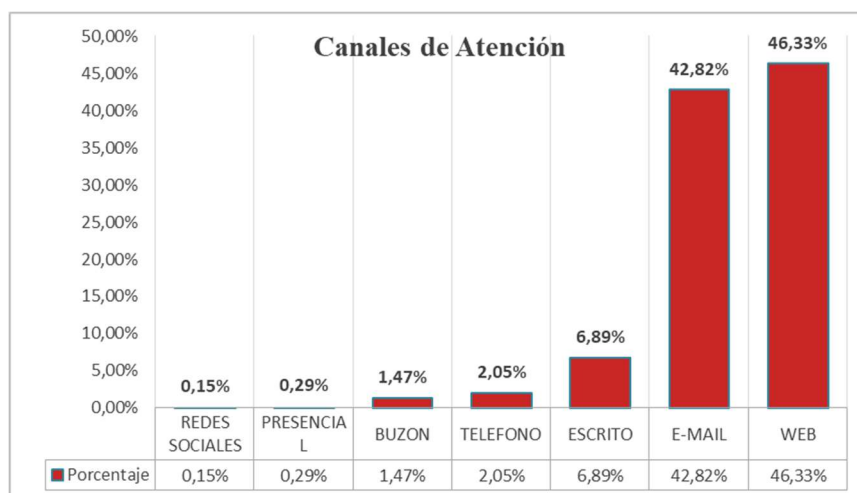
Tabla 5 Tipología 1er trimestre 2026

| Tipo de Petición                          | Enero | Febrero | Marzo | Total general | Porcentaje |
|-------------------------------------------|-------|---------|-------|---------------|------------|
| DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 22    | 69      | 153   | 244           | 35,78%     |
| DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | 18    | 85      | 73    | 176           | 25,81%     |
| CONSULTA                                  | 88    | 66      | 7     | 161           | 23,61%     |
| QUEJA                                     | 11    | 20      | 24    | 55            | 8,06%      |
| SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | 2     | 5       | 11    | 18            | 2,64%      |
| RECLAMO                                   | 3     | 7       | 8     | 18            | 2,64%      |
| DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION          | 2     |         | 3     | 5             | 0,73%      |
| SUGERENCIA                                | 1     | 1       | 1     | 3             | 0,44%      |
| SOLICITUD DE COPIA                        | 1     |         | 1     | 2             | 0,29%      |
| Total general                             | 148   | 253     | 281   | 682           | 100%       |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 22/04/2026

### 3.4 CANALES DE INTERACCIÓN

**Grafica 3 Canales de interacción 1er trimestre 2026**



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, generado 22/04/2026

En la gráfica No. 3 y tabla 6, se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá Te Escucha, clasificadas por canales de interacción, evidenciándose que el canal preferido por la ciudadanía es la "Página web" con un 46,33 %, seguido de el "E-mail" con un 42,82% del total registrados. Para el primer trimestre de 2025 el canal con mayor participación fue el E-mail con 49,2% (180 peticiones) y lo siguió la página web con el 37,4% (137 peticiones).

**Tabla 6. Número de peticiones recibidas por canal de atención**

| Canal                | Enero      | Febrero    | Marzo      | Total general | Porcentaje  |
|----------------------|------------|------------|------------|---------------|-------------|
| WEB                  | 77         | 97         | 142        | 316           | 46,33%      |
| E-MAIL               | 49         | 127        | 116        | 292           | 42,82%      |
| ESCRITO              | 13         | 21         | 13         | 47            | 6,89%       |
| TELEFONO             | 3          | 7          | 4          | 14            | 2,05%       |
| BUZON                | 5          | 1          | 4          | 10            | 1,47%       |
| PRESENCIAL           | 1          |            | 1          | 2             | 0,29%       |
| REDES SOCIALES       |            |            | 1          | 1             | 0,15%       |
| <b>Total general</b> | <b>148</b> | <b>253</b> | <b>281</b> | <b>682</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, generado 22/04/2026

### 3.5 VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el primer trimestre del presente año ingresaron dos peticiones bajo el subtema de veeduría ciudadana, una fue solucionada por respuesta definitiva y la otra fue trasladada por no ser competencia de la entidad.

### 3.6 SUBTEMAS REITERADOS

Tomando como base las respuestas emitidas durante el primer trimestre del año 2026, en la tabla 7 se muestran los subtemas más reiterados, clasificados de mayor a menor.

En primer lugar, se encuentra el subtema Asesoría jurídica en legislación comunal y participación ciudadana con un 35.90%, en segundo lugar, encontramos Traslado a entidades distritales con un 19,26%, seguido de Asesorías propiedad horizontal con énfasis en participación ciudadana con un 17,86%. En el primer trimestre del 2025 estos subtemas sólo representaron el 0,5% y el 13,9%, respectivamente; el subtema con mayor participación fue el CONFLICTO AL INTERIOR DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL (18,9%). Asimismo, se destaca que en la anterior vigencia los traslados a entidades sólo fueron del 12,3% de las peticiones (45 peticiones).

Tabla 7 Subtemas 1er Trimestre 2026

| SUBTEMAS                                                                                                                                                                                  | Enero      | Febrero    | Marzo      | Total general | Porcentaje  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|-------------|
| ASESORIA JURIDICA EN LEGISLACION COMUNAL Y PARTICIPACION CIUDADANA                                                                                                                        | 47         | 96         | 62         | 205           | 35,90%      |
| TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES                                                                                                                                                          | 17         | 39         | 54         | 110           | 19,26%      |
| ASESORIAS PROPIEDAD HORIZONTAL CON ENFASIS EN PARTICIPACION CIUDADANA                                                                                                                     | 31         | 35         | 36         | 102           | 17,86%      |
| INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANIZACIONES COMUNALES Y OTRAS RELACIONADAS CON COMUNIDADES INDIGENAS                                                                                 | 4          | 31         | 4          | 39            | 6,83%       |
| PARTICIPACION CIUDADANA ASESORIA INFORMACION METODOLOGIAS Y/O SOLICITUD DE COPIAS EN TEMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA FORTALECIMIENTO A INSTANCIAS ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION | 6          | 4          | 11         | 21            | 3,68%       |
| FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL ASESORIA INFORMACION Y/O CAPACITACION                                                                                                           | 2          | 8          | 6          | 16            | 2,80%       |
| ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO                                                                                                                                                         | 4          | 6          | 5          | 15            | 2,63%       |
| ORGANIZACIONES DE MUJER Y GENERO                                                                                                                                                          | 1          | 5          | 4          | 10            | 1,75%       |
| TEMAS ADMINISTRATIVOS                                                                                                                                                                     | 2          | 4          | 5          | 11            | 1,93%       |
| CENTRO DE DOCUMENTACION PARTICIPACION CIUDADANA                                                                                                                                           | 3          | 1          | 3          | 7             | 1,23%       |
| ASESORIA INFORMACION CONSULTA COMUNIDADES ETNICAS                                                                                                                                         | 4          | 1          | 0          | 5             | 0,88%       |
| ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA PORTAFOLIO DE SERVICIOS                                                                                                                               | 3          | 1          | 1          | 5             | 0,88%       |
| INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA                                                                                                                           | 3          | 1          | 0          | 4             | 0,70%       |
| CONFLICTO AL INTERIOR DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL                                                                                                                                     | 0          | 2          | 1          | 3             | 0,53%       |
| ORGANIZACIONES COMUNALES INSCRIPCION DE DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO                                                                            | 0          | 3          |            | 3             | 0,53%       |
| El incumplimiento de los deberes el abuso de los derechos la extralimitacion de las funciones                                                                                             | 2          | 0          | 0          | 2             | 0,35%       |
| ORGANIZACIONES COMUNALES APERTURA Y REGISTRO DE LIBROS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO(TAMBIEN SE CONOCE COMO REEMPLAZO DE LIBROS)                             | 0          | 1          | 1          | 2             | 0,35%       |
| ORGANIZACIONES JUVENILES                                                                                                                                                                  | 1          | 0          | 1          | 2             | 0,35%       |
| TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES                                                                                                                                         | 0          | 1          | 1          | 2             | 0,35%       |
| VEEDURIAS CIUDADANAS                                                                                                                                                                      | 0          | 1          | 1          | 2             | 0,35%       |
| APOYO LOGISTICO A LA REALIZACION DE EVENTOS DE PARTICIPACION CIUDADANA                                                                                                                    | 0          | 0          | 1          | 1             | 0,18%       |
| ASESORIA FORMACION E INFORMACION EN TEMAS DE DISCAPACIDAD                                                                                                                                 | 1          | 0          | 0          | 1             | 0,18%       |
| COMUNICACION E INFORMACION FORTALECIMIENTO Y/O ASESORIAS PARA LA PARTICIPACION                                                                                                            | 0          | 1          | 0          | 1             | 0,18%       |
| EJECUCION DE OBRAS Y PROYECTOS CON PARTICIPACION CIUDADANA                                                                                                                                | 0          | 1          | 0          | 1             | 0,18%       |
| GERENCIA DE ESCUELA                                                                                                                                                                       | 1          | 0          | 0          | 1             | 0,18%       |
| (en blanco)                                                                                                                                                                               | 16         | 11         | 84         | 111           | 19,44%      |
| <b>Total General</b>                                                                                                                                                                      | <b>132</b> | <b>242</b> | <b>197</b> | <b>571</b>    | <b>100%</b> |

### 3.7 PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Tabla 8 Peticiones trasladadas por no competencia 1er Trimestre 2026

| Entidad que recibe - Tipo de petición                                    | Enero    | Febrero   | Marzo     | Total general |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|---------------|
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP | 1        | 0         | 0         | 1             |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD         | 0        | 1         | 0         | 1             |
| EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP               | 0        | 1         | 0         | 1             |
| EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.               | 0        | 0         | 1         | 1             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO                                         | 0        | 0         | 2         | 2             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL                               | 1        | 1         | 1         | 3             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD                                            | 1        | 0         | 0         | 1             |
| <b>CONSULTA</b>                                                          | <b>3</b> | <b>3</b>  | <b>4</b>  | <b>10</b>     |
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO                                         | 0        | 0         | 3         | 3             |
| <b>DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION</b>                                  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>3</b>  | <b>3</b>      |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP | 1        | 1         | 6         | 8             |
| EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.               | 0        | 1         | 0         | 1             |
| INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU                                     | 0        | 0         | 1         | 1             |
| INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER    | 0        | 0         | 1         | 1             |
| INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC                        | 0        | 1         | 0         | 1             |
| INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA            | 0        | 1         | 0         | 1             |
| INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD                       | 1        | 0         | 4         | 5             |
| PERSONERIA DE BOGOTÁ D.C.                                                | 0        | 0         | 1         | 1             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE                     | 1        | 0         | 0         | 1             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO                                         | 2        | 0         | 3         | 5             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL                               | 0        | 1         | 1         | 2             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION                                       | 1        | 1         | 0         | 2             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD                                            | 2        | 1         | 1         | 4             |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA                 | 0        | 1         | 0         | 1             |
| SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT                                         | 0        | 0         | 1         | 1             |
| SECRETARIA GENERAL                                                       | 0        | 1         | 1         | 2             |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC              | 0        | 1         | 0         | 1             |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP              | 0        | 0         | 1         | 1             |
| VEEDURIA DISTRITAL                                                       | 0        | 1         | 0         | 1             |
| <b>DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL</b>                            | <b>8</b> | <b>11</b> | <b>21</b> | <b>40</b>     |

**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 1er TRIMESTRE**

**IDPAC**


|                                                                                |          |           |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP       | 0        | 2         | 3         | 5         |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD               | 0        | 1         | 0         | 1         |
| EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP                     | 1        | 0         | 0         | 1         |
| INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC                              | 0        | 1         | 0         | 1         |
| PERSONERIA DE BOGOTA D.C.                                                      | 0        | 0         | 1         | 1         |
| SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO                                           | 1        | 0         | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE                                               | 0        | 0         | 1         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE                           | 2        | 1         | 0         | 3         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO                                               | 0        | 4         | 2         | 6         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA                                               | 0        | 1         | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL                                     | 0        | 3         | 2         | 4         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER                                               | 0        | 1         | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD                                                  | 1        | 0         | 2         | 3         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA                       | 0        | 0         | 2         | 2         |
| SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT                                               | 0        | 1         | 1         | 2         |
| SECRETARIA GENERAL                                                             | 0        | 1         | 1         | 2         |
| SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL                                                  | 0        | 0         | 1         | 1         |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV | 0        | 0         | 1         | 1         |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP                    | 0        | 0         | 1         | 1         |
| VEEDURIA DISTRITAL                                                             | 0        | 0         | 1         | 1         |
| <b>DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR</b>                               | <b>5</b> | <b>16</b> | <b>19</b> | <b>40</b> |
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO                                               | 1        | 0         | 1         | 2         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL                                     | 0        | 2         | 0         | 2         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD                                                  | 1        |           | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA                       | 1        | 1         | 0         | 2         |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP                    | 0        |           | 1         | 1         |
| VEEDURIA DISTRITAL                                                             | 1        | 1         | 2         | 4         |
| <b>QUEJA</b>                                                                   | <b>4</b> | <b>4</b>  | <b>4</b>  | <b>12</b> |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP       | 0        | 0         | 1         | 1         |
| ENEL COLOMBIA S.A. ESP                                                         | 1        | 0         | 0         | 1         |
| INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA                  | 0        | 1         | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL                                     | 0        | 2         | 0         | 2         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD                                              | 1        | 0         | 1         | 2         |
| SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT                                               | 0        | 0         | 1         | 1         |
| <b>RECLAMO</b>                                                                 | <b>2</b> | <b>3</b>  | <b>3</b>  | <b>8</b>  |
| INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES                                       | 0        | 1         | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO                                   | 0        | 1         | 0         | 1         |
| SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL                                     | 0        | 0         | 1         | 1         |

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51  
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930  
[www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co)  
Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradcradio

**www.participacionbogota.gov.co**

**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 1er TRIMESTRE**

**IDPAC**


|                                                                        |           |           |           |            |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA - UAECOB | 0         | 1         | 0         | 1          |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECB           | 0         | 0         | 1         | 1          |
| <b>SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION</b>                            |           | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>5</b>   |
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO                                       | 0         | 0         | 1         | 1          |
| <b>SOLICITUD DE COPIA</b>                                              |           |           | <b>1</b>  | <b>1</b>   |
| EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP             | 0         | 1         | 0         | 1          |
| EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.             | 1         | 0         | 0         | 1          |
| <b>SUGERENCIA</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>1</b>  |           | <b>2</b>   |
| <b>Total General</b>                                                   | <b>23</b> | <b>41</b> | <b>57</b> | <b>121</b> |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas  
Bogotá te escucha, generado 22/04/2026

Del total de las PQRS recibidas durante el período evaluado, 121 fueron trasladadas a otras entidades porque no eran competencia del Instituto. Estos traslados se realizaron dentro de los plazos establecidos por la normatividad vigente, garantizando la atención oportuna de las solicitudes por parte de las entidades competentes, esto representa el 17,74% de las 682 peticiones recibidas. El detalle de estos traslados se presenta en la Tabla 8.

Las entidades que recibieron mayor número de traslados fueron: la Secretaría Distrital de Gobierno, con diecinueve (19) solicitudes; seguida de la Secretaria Distrital de Integración Social y Departamento Administrativo de la Defensoría Del Espacio Público - Dadep, con quince (15) registros y Secretaria Distrital De Salud, con nueve (09) peticiones. Las demás entidades registraron entre uno, y seis requerimientos.

### 3.8 QUEJAS Y RECLAMOS.

La siguiente tabla presenta la relación de quejas y reclamos para el trimestre en referencia:

**Tabla 9 Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas 1er trimestre 2026**

| <b>Tipo de petición</b>          | <b>Enero</b> | <b>Febrero</b> | <b>Marzo</b> | <b>Total general</b> |
|----------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------------|
| DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | 2            | 0              | 3            | 5                    |
| QUEJA                            | 11           | 20             | 24           | 55                   |
| RECLAMO                          | 3            | 7              | 8            | 18                   |
| <b>Total general</b>             | <b>16</b>    | <b>27</b>      | <b>35</b>    | <b>78</b>            |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas  
Bogotá te escucha, generado 22/04/2026

Una vez validada y verificada la información de las solicitudes recibidas, se evidenció que, aunque inicialmente se registraron cincuenta y cinco (55) quejas durante los meses de enero, febrero y marzo, también se recibieron dieciocho (18) reclamos y cinco (05) denuncias por presuntos actos de corrupción. Es importante precisar que, de las cinco (55), doce (12) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto. En cuanto a los dieciocho (18) reclamos, ocho (8) fueron igualmente remitidos por no competencia.

Respecto a las cinco (5) denuncias por presuntos actos de corrupción recibidas durante el período evaluado, tres (3) fueron trasladadas a las entidades competentes, dado que los asuntos expuestos no eran competencia del Instituto. En cuanto a una de las denuncias, se solicitó al

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51  
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930  
[www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co)  
Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio

**www.participacionbogota.gov.co**

ciudadano la ampliación de la información requerida para su trámite; sin embargo, al no obtenerse respuesta dentro de los términos establecidos, esta fue cerrada por desistimiento expreso. Finalmente, la quinta denuncia fue atendida y resuelta mediante respuesta definitiva.

Adicionalmente, se precisa que la mayoría de las solicitudes recibidas no cumplían con los criterios establecidos para ser clasificadas dentro de esta tipología.

### 3.9 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra las solicitudes de acceso a la información recibidas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha durante este trimestre:

**Tabla 10 Solicitudes de acceso a la información recibidas 1er trimestre 2026**

| DEPENDENCIA                                          | NÚMERO DE PETICIÓN | DÍAS DE GESTIÓN |         |       |
|------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|---------|-------|
|                                                      |                    | ENERO           | FEBRERO | MARZO |
| GERENCIA DE JUVENTUD                                 | 528792026          | 3               | 0       | 0     |
| SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION        | 70802026           | 33              | 0       | 0     |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                        | 1118182026         | 0               | 1       | 0     |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                        | 771182026          | 0               | 1       | 0     |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                        | 771842026          | 0               | 1       | 0     |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                    | 1156432026         | 0               | 18      | 0     |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                    | 1175602026         | 0               | 14      | 0     |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                        | 2285992026         | 0               | 0       | 2     |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                        | 2297792026         | 0               | 0       | 1     |
| AREA DE ATENCION AL CIUDADANO                        | 2336472026         | 0               | 0       | 1     |
| AREA DE CONTRATOS                                    | 2054042026         | 0               | 0       | 5     |
| AREA DE TALENTO HUMANO                               | 2162132026         | 0               | 0       | 4     |
| GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION                 | 2122612026         | 0               | 0       | 5     |
| GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION | 1922792026         | 0               | 0       | 6     |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                    | 1594602026         | 0               | 0       | 17    |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                    | 1749842026         | 0               | 0       | 15    |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES                    | 2158342026         | 0               | 0       | 3     |
| SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION        | 1732452026         | 0               | 0       | 1     |
| <b>TOTAL PETICIONES</b>                              |                    | <b>18</b>       |         |       |

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, generado 22/04/2026

Conforme a lo evidenciado durante el 1er trimestre del año 2026, las solicitudes en las que se negó el acceso a la información, fueron cero (0), es decir que se atendieron todas las solicitudes allegadas al Instituto dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción.

#### 4. RECOMENDACIONES

- ⇒ A todas las dependencias que tuvieron un número significativo de peticiones en trámite en Bogotá te escucha, se les recuerda la responsabilidad que tenemos como entidad distrital de proceder con el cierre de las peticiones.
- ⇒ A las dependencias que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo a los términos establecidos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición”* en su artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.*
- ⇒ A las dependencias que presentan incumplimiento/observaciones a respuestas evaluadas, se les hace un llamado a mejorar las respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez, oportunidad, y manejo del Sistema; teniendo en cuenta el informe sobre la calidad de las respuestas emitidas a través del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá te escucha.

**Elaboró:** Jenny Paola González Gil – Auxiliar Administrativo 407 - 07

**Revisó:** Leidy Milena Garzón Amaya – Contratista Profesional Secretaría General

**Aprobó:** Guiomar Patricia Gil Ardila – Secretaria General