

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES - PQRSDF

SEGUNDO TRIMESTRE 2026

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS	3
3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC	4
3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS	5
3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO	6
4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA	23
5. CANALES DE INTERACCIÓN	25
6. VEEDURÍAS CIUDADANAS	26
7. SUBTEMAS REITERADOS	26
8. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	28
9. QUEJAS Y RECLAMOS	33
10. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	34
11. RECOMENDACIONES	36

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

1. INTRODUCCIÓN

Bogotá te escucha es el sistema de la Alcaldía Mayor para registrar y hacer seguimiento a las peticiones ciudadanas. A través de este sistema, la ciudadanía puede presentar quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por posibles actos de corrupción. Las entidades distritales deben responderlas según la Ley 1755 de 2015.

Este informe presenta el análisis de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) recibidas y gestionadas por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC durante el segundo trimestre del año 2026.

2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS

Tabla 1: Consolidado peticiones registradas 2° trimestre 2026

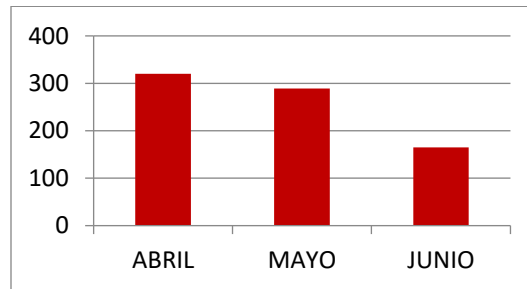
PERIODO	Nº PETICIONES	PORCENTAJE
ABRIL	320	41%
MAYO	289	37%
JUNIO	165	21%
TOTAL	774	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

La Tabla No. 1 y la Gráfica No. 1 muestran que en el segundo trimestre del año 2026 se registraron un total de 774 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, un 55% más de las recibidas en el mismo periodo en 2025 (425 peticiones). Abril fue mes de mayor ingreso con 320 peticiones ciudadanas.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Ilustración 1: Consolidado peticiones registradas segundo trimestre – 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026.

3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC

En la tabla No. 2 se presentan las cifras del registro de peticiones ciudadanas en abril, mayo y junio en Bogotá te escucha por dependencia. Históricamente, dos dependencias concentran la mayoría de los registros: la Subdirección de Asuntos Comunes (67,57%) y Atención a la Ciudadanía (21,06%). Para el mismo periodo en la vigencia 2025, las cifras de estas dependencias fueron 56% y 20,94%, respectivamente.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Tabla 2: Peticiones Registradas 2° trimestre 2026

Dependencia	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general	Porcentaje
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	230	206	87	523	67,57%
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	53	52	58	163	21,06%
AREA DE TALENTO HUMANO	5	4	2	11	1,42%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	7	0	3	10	1,29%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	3	4	3	10	1,29%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	3	2	3	8	1,03%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	5	2	0	7	0,90%
AREA DE CONTRATOS	1	5	0	6	0,78%
AREA DE TESORERIA	3	2	1	6	0,78%
GERENCIA DE JUVENTUD	0	3	3	6	0,78%
GERENCIA DE PROYECTOS	4	1	0	5	0,65%
SECRETARIA GENERAL	2	1	1	4	0,52%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	0	4	0	4	0,52%
AREA DE RECURSOS FISICOS	2	0	0	2	0,26%
DIRECCION GENERAL	1	1	0	2	0,26%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	0	1	2	3	0,39%
GERENCIA DE ETNIAS	1	0	2	3	0,39%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	0	1	0	1	0,13%
Total general	320	289	165	774	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS

En la tabla No. 3 se presenta el número de peticiones registradas en el segundo trimestre de 2026 y el total de cierres realizado por cada dependencia. Se observa que la Subdirección de Asuntos Comunes, responsable del mayor volumen de peticiones de la entidad, presenta un porcentaje de gestión inferior al 60%. Si bien este resultado refleja una mejora frente al mismo periodo de 2025, continúa constituyendo una alerta que requiere seguimiento. No obstante, se debe considerar que esta dependencia concentra una carga significativamente superior a la de las demás áreas.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Tabla 3: Peticiones cerradas dentro del periodo 2° trimestre 2026

DEPENDENCIA	N. DE PETICIONES REGISTRADAS	% DE PARTICIPACIÓN	TOTAL PETICIONES CERRADAS	% CIERRES TOTALES	% GESTIÓN
AREA DE RECURSOS FISICOS	2	0,26%	2	0,4%	100%
AREA DE TESORERIA	6	0,78%	6	1,1%	100%
DIRECCION GENERAL	2	0,26%	2	0,4%	100%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	3	0,39%	3	0,6%	100%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	7	0,90%	7	1,3%	100%
GERENCIA DE JUVENTUD	6	0,78%	6	1,1%	100%
GERENCIA DE PROYECTOS	5	0,65%	5	0,9%	100%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1	0,13%	1	0,2%	100%
SECRETARIA GENERAL	4	0,52%	4	0,7%	100%
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	163	21,06%	151	28,2%	93%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	10	1,29%	9	1,7%	90%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	10	1,29%	9	1,7%	90%
AREA DE CONTRATOS	6	0,78%	5	0,9%	83%
AREA DE TALENTO HUMANO	11	1,42%	9	1,7%	82%
GERENCIA DE ETNIAS	3	0,39%	2	0,4%	67%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	8	1,03%	5	0,9%	63%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	523	67,57%	307	57%	59%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	4	0,52%	2	0,4%	50%
Total general	774	100%	535	100%	

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha
generado 21/07/2026

3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO

En la tabla 4 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha, con corte al 30 de junio del 2026. Durante el segundo trimestre de 2026, el 56,98 % de las peticiones (441) fueron respondidas por fuera de los términos legales. Aunque este resultado representa una mejora porcentual frente al mismo periodo de 2025 (87%), el número absoluto de peticiones extemporáneas aumentó de 46 a 441, debido al incremento sustancial del volumen de solicitudes recibidas durante el segundo trimestre de 2026.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Se evidencia que la Subdirección de Asuntos Comunes acumuló el mayor número de peticiones ciudadanas respondidas fuera de término, con un total de 420 que corresponde al 80% de los casos de esta dependencia. Es relevante mencionar que durante el periodo de análisis se desarrollaron las elecciones de Juntas de Acción Comunal, por lo que el volumen de peticiones que recibió esta dependencia se incrementó sustancialmente y exigió medidas extraordinarias para su gestión. También es evidente que dependencias con menor volumen de peticiones a cargo presentan altos porcentajes de respuestas por fuera de los plazos requeridos, por ejemplo, la Gerencia de Mujer y Género respondió el 75% de sus peticiones después de los términos de ley (6 casos).

Tabla 4: Peticiones vencidas durante el periodo

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
ABRIL	DIRECCIÓN GENERAL	2490632026	29/04/2026	2
	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	2393612026	27/04/2026	13
	SUBDIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL	2423462026	27/04/2026	7
	GERENCIA DE MUJER Y GÉNERO	2466832026	22/04/2026	11
		2415832026	28/04/2026	15
		2459902026	29/04/2026	27
ABRIL	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	2439572026	29/04/2026	7
		2491702026	29/04/2026	7
		2405062026	28/04/2026	8
		2540322026	30/04/2026	11
		2490062026	29/04/2026	12
		2373292026	27/04/2026	15
		2408632026	27/04/2026	19

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2532442026	30/04/2026	19
		2441772026	29/04/2026	20
		2457882026	28/04/2026	22
		2509072026	29/04/2026	22
		2542522026	30/04/2026	24
		2421342026	27/04/2026	27
		2530972026	30/04/2026	28
		2490322026	30/04/2026	29
		2495852026	29/04/2026	29
		2489862026	29/04/2026	30
		2355172026	27/04/2026	32
		2528692026	30/04/2026	33
		2541382026	30/04/2026	33
		2421522026	27/04/2026	36
		2536092026	30/04/2026	36
		2454562026	30/04/2026	42
		2537102026	30/04/2026	42
		2486942026	29/04/2026	43
		2621572026	30/04/2026	43
		2413332026	27/04/2026	45
		2536682026	30/04/2026	52
MAYO	GERENCIA DE MUJER Y GÉNERO	3201072026	27/05/2026	1
	TALENTO HUMANO	3146512026	22/05/2026	20
	TESORERÍA	2605402026	08/05/2026	9
		2865772026	27/05/2026	21
		2930092026	27/05/2026	26
	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	3146252026	21/05/2026	2
		3146412026	21/05/2026	2

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
MAYO		3229992026	28/05/2026	20
	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	2902692026	15/05/2026	1
		2965482026	25/05/2026	1
		3294252026	29/05/2026	1
		2564982026	04/05/2026	2
		2728922026	08/05/2026	2
		2865842026	13/05/2026	2
		3147462026	22/05/2026	2
		3188172026	28/05/2026	2
		3193592026	28/05/2026	2
		3249632026	28/05/2026	2
		2356502026	20/05/2026	3
		2424062026	20/05/2026	3
		2424462026	20/05/2026	3
		2685532026	07/05/2026	3
		2793412026	12/05/2026	3
		2800312026	12/05/2026	3
		2816652026	13/05/2026	3
		3040192026	21/05/2026	3
		3040612026	21/05/2026	3
		3146352026	21/05/2026	3
		3294762026	29/05/2026	3
		2377042026	20/05/2026	4
		2381642026	19/05/2026	4
		2647972026	12/05/2026	4
		2667342026	07/05/2026	4
		2685292026	06/05/2026	4
		2686422026	07/05/2026	4

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2785302026	22/05/2026	4
		2801382026	12/05/2026	4
		3008492026	28/05/2026	4
		3150042026	26/05/2026	4
		3153502026	26/05/2026	4
		3175952026	26/05/2026	4
		3319652026	26/05/2026	4
		2501582026	11/05/2026	5
		2658732026	06/05/2026	5
		2661012026	08/05/2026	5
		2691732026	07/05/2026	5
		2722972026	08/05/2026	5
		2769462026	11/05/2026	5
		3004502026	21/05/2026	5
		3094082026	25/05/2026	5
		3101482026	25/05/2026	5
		3192082026	27/05/2026	5
		2608382026	05/05/2026	6
		2618732026	08/05/2026	6
		2649152026	06/05/2026	6
		2652762026	06/05/2026	6
		2662582026	08/05/2026	6
		3172972026	26/05/2026	6
		3184372026	29/05/2026	6
		2403332026	20/05/2026	7
		2417702026	06/05/2026	7
		2533202026	04/05/2026	7
		2591952026	04/05/2026	7

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2683042026	07/05/2026	7
		2692982026	19/05/2026	7
		2873822026	19/05/2026	7
		3099692026	25/05/2026	7
		3212442026	28/05/2026	7
		3224922026	28/05/2026	7
		2799872026	19/05/2026	8
		2804742026	13/05/2026	8
		2842612026	13/05/2026	8
		2939272026	20/05/2026	8
		2974642026	19/05/2026	8
		3039842026	21/05/2026	8
		3076332026	21/05/2026	8
		3090072026	21/05/2026	8
		3094102026	22/05/2026	8
		3146482026	22/05/2026	8
		3146562026	22/05/2026	8
		2454812026	21/05/2026	9
		2758682026	11/05/2026	9
		2763852026	12/05/2026	9
		2780082026	12/05/2026	9
		2785562026	11/05/2026	9
		2988062026	20/05/2026	9
		2988112026	20/05/2026	9
		2997382026	20/05/2026	9
		3055252026	21/05/2026	9
		3081672026	21/05/2026	9
		3082482026	21/05/2026	9

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		3091682026	21/05/2026	9
		3153472026	19/05/2026	9
		2416922026	20/05/2026	10
		2590952026	04/05/2026	10
		2647392026	08/05/2026	10
		2883722026	14/05/2026	10
		2903332026	15/05/2026	10
		2919862026	22/05/2026	10
		2996642026	19/05/2026	10
		3053352026	13/05/2026	10
		3105652026	25/05/2026	10
		3147472026	25/05/2026	10
		3153812026	29/05/2026	10
		2568252026	04/05/2026	11
		2645172026	07/05/2026	11
		2662412026	07/05/2026	11
		2693522026	07/05/2026	11
		2829402026	13/05/2026	11
		2891162026	14/05/2026	11
		2905392026	14/05/2026	11
		3042662026	21/05/2026	11
		3249712026	28/05/2026	11
		2654152026	20/05/2026	12
		2878352026	21/05/2026	12
		2562842026	05/05/2026	13
		2597592026	05/05/2026	13
		2603642026	05/05/2026	13
		2608912026	05/05/2026	13

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2785872026	11/05/2026	13
		2785922026	11/05/2026	13
		2804652026	12/05/2026	13
		2884632026	14/05/2026	13
		2537602026	04/05/2026	14
		2848372026	13/05/2026	14
		3148042026	25/05/2026	14
		2485872026	04/05/2026	15
		2786102026	08/05/2026	15
		2882792026	14/05/2026	15
		2987312026	22/05/2026	15
		3147442026	22/05/2026	15
		3183722026	28/05/2026	15
		2761952026	27/05/2026	16
		2999442026	27/05/2026	16
		3044372026	21/05/2026	16
		2404972026	20/05/2026	17
		2818542026	13/05/2026	17
		2530882026	11/05/2026	18
		2764632026	12/05/2026	18
		2813502026	19/05/2026	18
		2816392026	12/05/2026	18
		2829992026	12/05/2026	18
		3146702026	25/05/2026	18
		2709542026	08/05/2026	19
		3044182026	22/05/2026	19
		3075652026	22/05/2026	19
		3076642026	22/05/2026	19

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		3215702026	29/05/2026	19
		3285762026	29/05/2026	19
		3315522026	29/05/2026	19
		3318082026	29/05/2026	19
		2699042026	07/05/2026	20
		2818692026	28/05/2026	20
		2822332026	28/05/2026	20
		3203242026	28/05/2026	20
		3212232026	28/05/2026	20
		3319062026	28/05/2026	20
		3453422026	28/05/2026	20
		2649192026	06/05/2026	21
		2653212026	06/05/2026	21
		2771252026	27/05/2026	21
		2965892026	20/05/2026	21
		3319452026	27/05/2026	21
		3319972026	27/05/2026	21
		2796242026	12/05/2026	22
		2800042026	12/05/2026	22
		2806432026	12/05/2026	22
		2811602026	12/05/2026	22
		2814172026	12/05/2026	22
		2817832026	12/05/2026	22
		3163352026	26/05/2026	22
		3167132026	26/05/2026	22
		2612202026	05/05/2026	23
		2728662026	11/05/2026	23
		2785982026	11/05/2026	23

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2819272026	13/05/2026	23
		2879252026	15/05/2026	23
		3084722026	25/05/2026	23
		3093612026	25/05/2026	23
		3109892026	25/05/2026	23
		3147482026	25/05/2026	23
		3147932026	25/05/2026	23
		2712352026	08/05/2026	24
		2717542026	08/05/2026	24
		2724742026	08/05/2026	24
		2726302026	08/05/2026	24
		2726592026	08/05/2026	24
		2786172026	08/05/2026	24
		2818022026	14/05/2026	24
		3017672026	22/05/2026	24
		2701212026	07/05/2026	25
		3021822026	21/05/2026	25
		3056182026	21/05/2026	25
		3075942026	21/05/2026	25
		3091232026	21/05/2026	25
		2941382026	20/05/2026	26
		2999202026	20/05/2026	26
		2999682026	20/05/2026	26
		3020852026	20/05/2026	26
		3037952026	20/05/2026	26
		2620102026	05/05/2026	27
		2622342026	05/05/2026	27
		2663062026	11/05/2026	27

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2947722026	19/05/2026	27
		2973962026	19/05/2026	27
		2989342026	19/05/2026	27
		2597582026	04/05/2026	28
		2934642026	15/05/2026	28
		3038502026	15/05/2026	28
		2627962026	07/05/2026	29
		2889892026	14/05/2026	29
		2899642026	14/05/2026	29
		2821552026	13/05/2026	30
		2829422026	13/05/2026	30
		2832132026	13/05/2026	30
		2832742026	13/05/2026	30
		2847192026	13/05/2026	30
		3056372026	13/05/2026	30
		2809362026	12/05/2026	31
		2819322026	12/05/2026	31
		2723822026	11/05/2026	32
		2989202026	11/05/2026	32
		2717932026	08/05/2026	33
		2720452026	08/05/2026	33
		2724062026	08/05/2026	33
		2615482026	07/05/2026	34
		2684912026	07/05/2026	34
		2615992026	05/05/2026	36
		2481912026	04/05/2026	37
		2592602026	04/05/2026	37
JUNIO	GERENCIA DE PROYECTOS	2939572026	05/06/2026	1

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
	TESORERÍA	3662422026	11/06/2026	3
	DIRECCIÓN GENERAL	3626492026	03/06/2026	14
	GERENCIA DE MUJER Y GÉNERO	4007972026	18/06/2026	7
		4025002026	26/06/2026	1
	SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3454032026	05/06/2026	1
		3557012026	05/06/2026	1
		3567592026	26/06/2026	1
		3570572026	26/06/2026	1
		3601762026	26/06/2026	1
		3720732026	26/06/2026	1
		3874722026	22/06/2026	1
		3882752026	26/06/2026	1
		3916212026	22/06/2026	1
		3985852026	26/06/2026	1
		4022152026	26/06/2026	1
		4023422026	26/06/2026	1
		3332682026	04/06/2026	2
		3364372026	03/06/2026	2
		3417722026	04/06/2026	2
		3418592026	04/06/2026	2
		3424692026	04/06/2026	2
		3439362026	04/06/2026	2
		3498812026	25/06/2026	2
		3500632026	25/06/2026	2
		3570382026	19/06/2026	2
		3801742026	19/06/2026	2
		3837052026	19/06/2026	2
		3902222026	19/06/2026	2

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		3980592026	25/06/2026	2
		3980652026	25/06/2026	2
		3983152026	25/06/2026	2
		3991812026	25/06/2026	2
		4019382026	25/06/2026	2
		3172942026	18/06/2026	3
		3207892026	02/06/2026	3
		3378372026	24/06/2026	3
		3459482026	18/06/2026	3
		3632712026	11/06/2026	3
		3774182026	18/06/2026	3
		3808552026	18/06/2026	3
		3838022026	18/06/2026	3
		3909842026	24/06/2026	3
		3911422026	24/06/2026	3
		3918872026	24/06/2026	3
		3931902026	24/06/2026	3
		3948812026	24/06/2026	3
		4010182026	24/06/2026	3
		4010962026	24/06/2026	3
		4019912026	24/06/2026	3
		3241412026	02/06/2026	4
		3328422026	02/06/2026	4
		3328892026	02/06/2026	4
		3473582026	09/06/2026	4
		3502242026	17/06/2026	4
		3563012026	09/06/2026	4
		3565802026	17/06/2026	4

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		3578052026	17/06/2026	4
		3594282026	17/06/2026	4
		3623692026	10/06/2026	4
		3630282026	17/06/2026	4
		3799202026	17/06/2026	4
		3799442026	17/06/2026	4
		3842472026	23/06/2026	4
		3844682026	23/06/2026	4
		3876172026	23/06/2026	4
		3899262026	23/06/2026	4
		3899292026	23/06/2026	4
		3916402026	23/06/2026	4
		3197742026	09/06/2026	5
		3288542026	09/06/2026	5
		3373352026	09/06/2026	5
		3451332026	22/06/2026	5
		3475272026	22/06/2026	5
		3478212026	09/06/2026	5
		3532562026	09/06/2026	5
		3553702026	09/06/2026	5
		3558402026	09/06/2026	5
		3836062026	22/06/2026	5
		3853172026	22/06/2026	5
		3860232026	22/06/2026	5
		3883462026	22/06/2026	5
		3901532026	22/06/2026	5
		3904162026	22/06/2026	5
		3904352026	22/06/2026	5

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		3908322026	22/06/2026	5
		3915272026	22/06/2026	5
		3916022026	22/06/2026	5
		3399352026	04/06/2026	6
		3420262026	05/06/2026	6
		3457922026	19/06/2026	6
		3483612026	05/06/2026	6
		3489222026	05/06/2026	6
		3530632026	12/06/2026	6
		3654532026	12/06/2026	6
		3810652026	19/06/2026	6
		3837292026	19/06/2026	6
		3837842026	19/06/2026	6
		3842042026	19/06/2026	6
		3904042026	19/06/2026	6
		2807652026	03/06/2026	7
		3038482026	03/06/2026	7
		3377032026	03/06/2026	7
		3382322026	03/06/2026	7
		3416642026	03/06/2026	7
		3432042026	03/06/2026	7
		3434402026	03/06/2026	7
		3459512026	04/06/2026	7
		3459672026	04/06/2026	7
		3521512026	10/06/2026	7
		3736512026	18/06/2026	7
		3773932026	18/06/2026	7
		3774252026	18/06/2026	7

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2820642026	03/06/2026	8
		3022832026	03/06/2026	8
		3097022026	02/06/2026	8
		3220142026	17/06/2026	8
		3298962026	17/06/2026	8
		3328472026	02/06/2026	8
		3500292026	17/06/2026	8
		3753382026	17/06/2026	8
		3756052026	17/06/2026	8
		3756612026	17/06/2026	8
		3758902026	17/06/2026	8
		3799802026	17/06/2026	8
		3318302026	01/06/2026	9
		3335332026	01/06/2026	9
		3378342026	01/06/2026	9
		3417202026	01/06/2026	9
		3459832026	05/06/2026	9
		3556942026	05/06/2026	9
		3713122026	16/06/2026	9
		3757052026	16/06/2026	9
		3180172026	12/06/2026	10
		3319882026	01/06/2026	10
		3666542026	12/06/2026	10
		3677922026	12/06/2026	10
		3378642026	03/06/2026	11
		3607592026	11/06/2026	11
		3635472026	11/06/2026	11
		2968132026	10/06/2026	12

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		2967712026	09/06/2026	13
		3047432026	09/06/2026	13
		3179902026	09/06/2026	13
		3253672026	01/06/2026	13
		3364602026	09/06/2026	13
		3500132026	09/06/2026	13
		3550222026	09/06/2026	13
		3550232026	09/06/2026	13
		3550242026	09/06/2026	13
		3550252026	09/06/2026	13
		3550342026	09/06/2026	13
		3563112026	09/06/2026	13
		3563382026	09/06/2026	13
		3572032026	09/06/2026	13
		3483342026	05/06/2026	14
		3483702026	05/06/2026	14
		3557022026	05/06/2026	14
		3557122026	05/06/2026	14
		3562542026	05/06/2026	14
		3455332026	04/06/2026	15
		3556982026	04/06/2026	15
		2807352026	03/06/2026	16
		3362522026	03/06/2026	16
		3438052026	03/06/2026	16
		3441622026	03/06/2026	16
		3626532026	03/06/2026	16
		3109122026	02/06/2026	17
		3366262026	02/06/2026	17

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
		3573422026	02/06/2026	17
		2742172026	01/06/2026	18
		3256882026	01/06/2026	18
		3301082026	01/06/2026	18
		3334472026	01/06/2026	18
		3553302026	01/06/2026	18

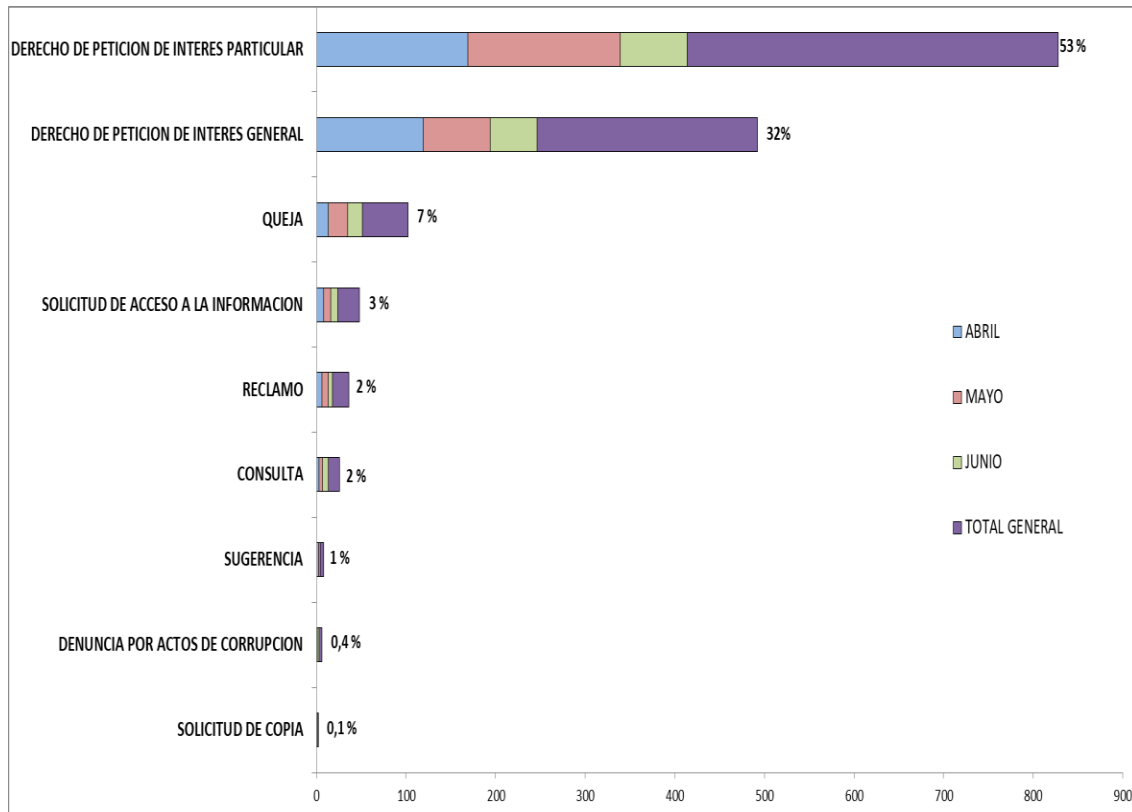
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la gráfica No. 2 se muestran las peticiones registradas en el segundo trimestre del año 2026, clasificadas por tipología. Se mantiene el “Derecho de petición de interés particular” como la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones, con un 53% del total registrado; le siguen el “Derecho de petición de interés General”, con el 32%. En el mismo periodo en la vigencia 2025, la participación del Derecho de petición de interés particular fue del 62,82% y el Derecho de petición de interés General” registró el 16,94%.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Ilustración 2: Tipología 2° trimestre 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

Tabla 5: Tipología 2° trimestre 2026

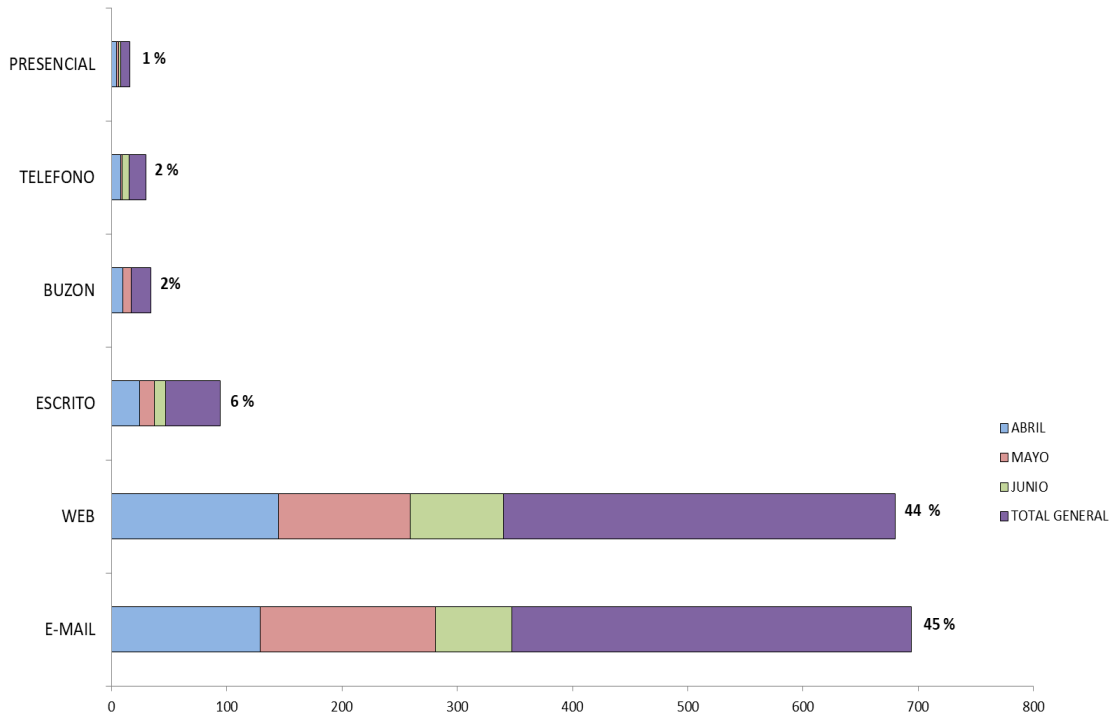
TIPO DE PETICIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
SOLICITUD DE COPIA	0	0	1	1	0,1%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	0	1	2	3	0,4%
SUGERENCIA	2	2	0	4	1%
CONSULTA	3	4	6	13	2%
RECLAMO	6	7	5	18	2%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	8	8	24	3%
QUEJA	13	22	16	51	7%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	119	75	52	246	32%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	169	170	75	414	53%
TOTAL GENERAL	320	289	165	774	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

5. CANALES DE INTERACCIÓN

Ilustración 3: Canales de interacción 2° trimestre 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

En la gráfica No. 3 y la tabla 6, se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá Te Escucha, clasificadas por canales de interacción. Se evidencia que el canal preferido por la ciudadanía es el “E-mail” con un 45% (347 peticiones), seguido de la “Página web” con un 44% (340 peticiones) del total de los registros. Para el segundo trimestre de 2025 la participación de estos canales fue de 54,24% (222 peticiones) E-mail, seguido de la página web con el 38,59% (164 peticiones).

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Tabla 6: Número de peticiones recibidas por canal de atención

CANAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
E-MAIL	129	152	66	347	45%
WEB	145	114	81	340	44%
ESCRITO	24	13	10	47	6%
BUZON	10	7	0	17	2%
TELEFONO	8	1	6	15	2%
PRESENCIAL	4	2	2	8	1%
TOTAL GENERAL	320	289	165	774	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

6. VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el segundo trimestre del presente año no ingresaron peticiones bajo el subtema de veeduría ciudadana.

7. SUBTEMAS REITERADOS

Tomando como base las respuestas emitidas durante el segundo trimestre del año 2026, en la tabla 7 se muestran los subtemas más reiterados, clasificados de mayor a menor.

El subtema más recurrente es la Asesoría jurídica en legislación comunal y participación ciudadana, con un 44,3%. En el primer trimestre del 2025 este subtema sólo representó el 0,5% y el subtema con mayor participación fue el de Organizaciones comunales, certificación de existencia y representación legal de los dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado, con 18,12%.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Tabla 7: Subtemas 2° Trimestre 2026

SUBTEMAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
ASESORIA INFORMACION CONSULTA COMUNIDADES ETNICAS	0	0	1	1	0,1%
ASESORIA FORMACION E INFORMACION EN TEMAS DE DISCAPACIDAD	1	0	0	1	0,1%
GERENCIA DE ESCUELA	0	1	0	1	0,1%
ORGANIZACIONES COMUNALES APERTURA Y REGISTRO DE LIBROS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO(TAMBIEN SE CONOCE COMO REEMPLAZO DE LIBROS)	1	0	0	1	0,1%
ORGANIZACIONES COMUNALES INSCRIPCION DE DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	1	0	0	1	0,1%
TEMAS GESTION FINANCIERA INSTITUCIONAL	0	1	0	1	0,1%
CENTRO DE DOCUMENTACION PARTICIPACION CIUDADANA	2	0	0	2	0,3%
COMUNICACION E INFORMACION FORTALECIMIENTO Y/O ASESORIAS PARA LA PARTICIPACION	1	0	1	2	0,3%
EJECUCION DE OBRAS Y PROYECTOS CON PARTICIPACION CIUDADANA	2	1	0	3	0,4%
INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	0	3	0	3	0,4%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA PORTAFOLIO DE SERVICIOS	2	3	0	5	0,6%
ORGANIZACIONES JUVENILES		2	4	6	0,8%
ORGANIZACIONES DE MUJER Y GENERO	4	1	2	7	0,9%
FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL ASESORIA INFORMACION Y/O CAPACITACION	9	1	2	12	1,6%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	5	6	3	14	1,8%
PARTICIPACION CIUDADANA ASESORIA INFORMACION METODOLOGIAS Y/O SOLICITUD DE COPIAS EN TEMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA FORTALECIMIENTO A INSTANCIAS ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	6	4	4	14	1,8%
INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANIZACIONES COMUNALES Y OTRAS RELACIONADAS CON COMUNIDADES INDIGENAS	13	1	1	15	1,9%
TEMAS ADMINISTRATIVOS	12	5	1	18	2,3%
ASESORIAS PROPIEDAD HORIZONTAL CON ENFASIS EN PARTICIPACION CIUDADANA	11	25	6	42	5,4%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	41	41	47	129	16,7%
(en blanco)	35	59	59	153	19,8%
ASESORIA JURIDICA EN LEGISLACION COMUNAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	174	135	34	343	44,3%
TOTAL GENERAL	320	289	165	774	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado

21/07/2026

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

8. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Tabla 8: Peticiones trasladadas por no competencia 2° Trimestre 2026

ENTIDAD QUE RECIBE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	0	0	1	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	0	1	0	1
CONSULTA	0	1	1	2
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PUBLICO – DADEP	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	0	0	1	1
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	0	2	2
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PUBLICO – DADEP	6	1	3	10
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL – IDPYBA	1	0	0	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDRD	1	1	2	4
JARDIN BOTÁNICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	2	0	0	2
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	0	1	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	4	1	1	6
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	1	0	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1	0	1	2
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	0	2	1	3
SECRETARIA DISTRITAL DEL HÁBITAT	1	0	0	1

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

ENTIDAD QUE RECIBE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
SECRETARIA GENERAL	0	2	1	3
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA - UAECOB	0	1	0	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	1	0	1	2
VEEDURÍA DISTRITAL	0	4	2	6
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	18	13	12	43
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PUBLICO – DADEP	2	0	1	3
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	0	1	0	1
INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	0	1	0	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	1	0	0	1
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	0	0	1	1
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	0	1	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	4	0	1	5
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	3	0	1	4
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	2	0	1	3
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	3	0	1	4
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1	5	2	8
SECRETARIA DISTRITAL DEL HÁBITAT	1	0	1	2

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

ENTIDAD QUE RECIBE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
SECRETARIA GENERAL	0	0	1	1
SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL	0	2	0	2
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA - UAECOB	0	0	0	0
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	0	0	2	2
VEEDURÍA DISTRITAL	4	0	2	6
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	21	10	14	45
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PUBLICO – DADEP	0	2	1	3
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB – ESP	0	1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	0	1	2	3
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL – IDPYBA	0	0	1	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDR D	0	0	1	1
JARDIN BOTÁNICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS – JBB	0	1	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	2	1	0	3
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1	1	3	5
SECRETARIA GENERAL	0	0	1	1

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

ENTIDAD QUE RECIBE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
VEEDURÍA DISTRITAL	1	0	1	2
QUEJA	13	22	16	51
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	1	0	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	0	0	1
JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSÉ CELESTINO MUTIS - JBB	0	1	0	1
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	0	1	0	1
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	0	0	1	1
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	0	1	0	1
SECRETARÍA GENERAL	0	0	0	0
VANTI S.A. ESP	0	2	0	2
VEEDURÍA DISTRITAL	0	1	0	1
RECLAMO	2	6	1	9
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	0	0	1	1
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	0	0	1	1
SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	0	1	0	1
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	1	0	2	3
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	1	5	7
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	0	0	1	1

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

ENTIDAD QUE RECIBE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
SOLICITUD DE COPIA	0	0	1	1
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO – DADEP	0	1	0	0
SUGERENCIA	0	1	0	1
TOTAL GENERAL	55	54	52	161

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

Del total de las PQRSDF recibidas durante el período evaluado, 161 fueron trasladadas a otras entidades porque no eran competencia del Instituto. Estos traslados se realizaron dentro de los plazos establecidos por la normatividad vigente, garantizando la atención oportuna de las solicitudes por parte de las entidades competentes, esto representa el 20,67% de las 774 peticiones recibidas. El detalle de estos traslados se presenta en la Tabla 8.

Las entidades que recibieron mayor número de traslados fueron: la Secretaría Distrital de Gobierno, con 21 solicitudes; seguida de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con 16 registros y la Veeduría Distrital, con 15 peticiones.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

9. QUEJAS Y RECLAMOS

La siguiente tabla presenta la relación de quejas y reclamos para el trimestre en referencia:

Tabla 9: Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas 2° trimestre 2026

TIPO DE PETICIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	1	2	3
QUEJA	13	22	16	51
RECLAMO	6	7	5	18
TOTAL GENERAL	19	30	23	72

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

Una vez validada y verificada la información de las solicitudes recibidas se evidenció que, aunque inicialmente se registraron para los meses de abril, mayo y junio 51 quejas y 18 reclamos, 22 quejas y 10 reclamos fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto.

Respecto a las 3 denuncias por presuntos actos de corrupción recibidas durante el período evaluado, 2 fueron trasladadas a las entidades competentes, dado que los asuntos expuestos no eran competencia del Instituto. El tercer caso se cerró ya que la solicitud fue atendida por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, entidad competente para dar trámite y respuesta al requerimiento.

Adicionalmente, se precisa que la mayoría de las solicitudes recibidas no cumplían con los criterios establecidos para ser clasificadas dentro de esta tipología.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

10. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra las solicitudes de acceso a la información recibidas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha durante este trimestre:

Tabla 10: Solicitudes de acceso a la información recibidas 2° trimestre 2026

DEPENDENCIA	NÚMERO DE PETICIÓN	DÍAS DE GESTIÓN		
		ABRIL	MAYO	JUNIO
GERENCIA DE MUJER Y GÉNERO	2466832026	17	0	0
ÁREA DE TALENTO HUMANO	2524282026	8	0	0
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	2764392026	8	0	0
SECRETARIA GENERAL	2868172026	8	0	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	2989202026	42	0	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3053352026	20	0	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3056372026	40	0	0
ATENCIÓN AL CIUDADANO	3097812026	1	0	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3153472026	0	19	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3453422026	0	30	0
GERENCIA DE JUVENTUD	3528472026	0	5	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3553302026	0	28	0

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

DEPENDENCIA	NÚMERO DE PETICIÓN	DÍAS DE GESTIÓN		
		ABRIL	MAYO	JUNIO
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3573422026	0	27	0
DIRECCIÓN GENERAL	3626492026	0	24	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	3626532026	0	26	0
ATENCIÓN AL CIUDADANO	3931972026	0	1	0
ATENCIÓN AL CIUDADANO	4248042026	0	0	1
GERENCIA DE JUVENTUD	4284732026	0	0	8
ATENCIÓN AL CIUDADANO	4333632026	0	0	1
ATENCIÓN AL CIUDADANO	4364922026	0	0	1
ATENCIÓN AL CIUDADANO	4386392026	0	0	1
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	4447332026	0	0	5
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS COMUNALES	4452672026	0	0	4
ATENCIÓN AL CIUDADANO	4567472026	0	0	1
TOTAL PETICIONES		24		

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 21/07/2026

Conforme a lo evidenciado durante el 2° trimestre del año 2026 se atendieron todas las solicitudes de acceso a la información allegadas al Instituto dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDF – SEGUNDO TRIMESTRE 2026

11. RECOMENDACIONES

→ Las dependencias con peticiones en trámite en el sistema Bogotá te escucha deberán priorizar su gestión y adoptar las medidas necesarias para dar respuestas de fondo antes del vencimiento de los términos legales.

→ Las peticiones que se encuentran vencidas (fuera de términos y sin respuesta) deberán ser atendidas de manera inmediata, dando respuesta de fondo en cumplimiento de lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición.

→ Las respuestas emitidas a las PQRSDF recibidas siempre deberán cumplir los criterios de calidad definidos para la atención a la ciudadanía, garantizando coherencia, claridad, calidez, oportunidad y suficiencia en la respuesta, así como el adecuado uso del sistema distrital Bogotá te Escucha.

Elaboró: Jenny Paola González Gil – Auxiliar Administrativo 407 – 07 de la Secretaría General.

Revisó: Leidy Milena Garzón Amaya – Contratista de la Secretaría General.

Aprobó: Guiomar Patricia Gil Ardila – Secretaria General.